

VERBALE ESECUTIVO NAZIONALE

Roma 25 e 26 settembre 2024

L'Esecutivo Nazionale, convocato come da protocollo SNA n. 24 del giorno 11 settembre 2024, si è riunito a Roma, presso l'Hotel Holiday Inn Rome Eur Parco dei Medici, alle ore 9,30 del 25 settembre 2024, con prosecuzione lavori nella giornata successiva, per discutere e deliberare sul seguente Odg:

1. Relazione del Presidente Nazionale;
2. AGENIM: situazione patrimoniale e Assemblea straordinaria;
3. Interrogazione banca dati ANIA;
4. Richiesta interpretazione autentica ad IVASS;
5. Società di mutuo soccorso;
6. Quote SNA 2025;
7. Convocazione Congresso Nazionale;
8. Lavori ristrutturazione sede SNA;
9. Nuovi modelli agenziali;
10. Iniziative condivise SNA/Associaz. Consumatori;
11. Progetto di riforma RCA;
12. Legge di Bilancio 2025 (Manovra 2024-25): questione Enasarco;
13. Decontribuzione Sud: aggiornamenti;
14. Iniziative territoriali: ipotesi violazione statutaria;
15. Ius variandi: analisi situazione e nuove iniziative;
16. Attività dei GAA e valutazione politico-sindacale negoziazione aziendale;
17. ANA: quadro complesso e semplice allo stesso tempo;
18. CCNL: aggiornamento rapporti SNA/OO.SS. Dipendenti;
19. Varie ed eventuali.
20. Presentazione piattaforma welfare;
21. Pubbliche consultazioni IVASS;
22. Casse di Previdenza Agenti; Cassa unica Unipol;
23. Integrazione/costituzione GdL.
24. Nomina commissione Accordo ANA.

Risultano presenti ai lavori il Presidente Nazionale Claudio Demozzi ed i seguenti Componenti E.N.: Bazzano Marcello, Bullegas Paolo, Dragoni Elena, Ferraro Battistina, Occhiuto Fabio, Ortelli Emiliano, Prini Sandro, Ragni Maurizio, Sterbini Sergio e Vagaggini Marco. Assente giustificato il componente di E.N- Giardinella Giuseppe. Risultano inoltre presenti il Presidente del Collegio sindacale Lisi Salvo con la Componente Aluffi Silvia,

assente giustificato il terzo componente del Collegio, Romanazzi Fabio. Il Direttore SNA Bonfanti, anch'esso presente, svolge anche la funzione di segretario verbalizzante.

Alle ore 9,40 il Presidente Demozzi apre i lavori, invertendo l'ordine dei primi 2 punti dell'OdG vista la presenza del presidente del FONAGE Francesco Libutti, al quale cede prontamente la parola, ringraziandolo per la disponibilità dimostrata accettando di relazionare di persona all'Esecutivo. Libutti prende la parola, in relazione al punto 2 dell'OdG "AGENIM: situazione patrimoniale e Assemblea straordinaria". Premettendo che i risultati gestionali del Fondo pensione di Categoria appaiono anche quest'anno in linea con le migliori previsioni, conferma il trend positivo ormai consolidato. Si è ulteriormente consolidato l'equilibrio tecnico di lungo periodo, come risulta altresì dalla documentazione di bilancio e dal parere di autorevoli professionisti del settore. Il Presidente Libutti si sofferma sull'attività in corso di dismissione di parte del patrimonio immobiliare gestito tramite AGENIM s.r.l.. L'obiettivo è quello di rendere disponibile liquidità aggiuntiva alla gestione finanziaria ottimizzando i rendimenti a beneficio degli associati. I risultati della gestione finanziaria, infatti, hanno ottenuto maggiore redditività rispetto alla gestione del patrimonio immobiliare. Le operazioni in essere vengono gestite ponendo massima attenzione alla ottimizzazione degli aspetti fiscali, bilanciando plusvalenze/Minusvalenze. L'intervento si conclude ricordando ai presenti l'importanza di attivarsi con i GAA, in ogni sede utile, per favorire l'adesione al Fondo degli Agenti, con particolare attenzione per i nuovi colleghi. Seguono una serie di domande, alle quali Libutti risponde dettagliatamente. Il presidente Demozzi ringrazia a nome di tutto l'EN per la chiara e puntuale relazione. Libutti saluta e lascia i lavori.

Il Presidente Demozzi procede con la "Relazione del Presidente Nazionale" di cui al punto 1 dell'OdG. L'esposizione sarà volutamente breve, considerando il corposo OdG ed invita ciascun membro di EN ad intervenire con approfondimenti a mano a mano che saranno affrontati i singoli temi. Continuano i contatti con Ania con il fine di verificare possibili margini per riavviare il tavolo tecnico per il rinnovo dell'ANA 2003. Sul punto interviene il vicepresidente nazionale Sterbini, che informa delle varie interlocuzioni intervenute al riguardo e di alcuni aspetti tecnici in fase di valutazione. Segue breve discussione con interventi dei presenti. L'argomento è riservato per evidenti ragioni. Relativamente alla segnalazione, da parte di alcuni Iscritti, di revoche notificate da Unipol ad Agenti aventi portafoglio che, a giudizio della Mandante, sarebbe di dimensioni insufficienti, si apre un partecipato dibattito tra tutti i presenti. Considerato che nel corso dei lavori è previsto l'intervento in presenza del Presidente del GAA Unipol (AUA) Enzo Sivori, l'EN si riserva di svolgere gli ulteriori approfondimenti in occasione dell'incontro. Demozzi aggiorna circa gli incontri istituzionali svolti e le varie

iniziative intraprese a livello sindacale, anche con il supporto delle Associazioni dei Consumatori con le quali SNA ha stretto una sorta di alleanza, che sta dando buoni frutti e che permette una buona sinergia su temi importanti quali la riforma RCA, la CARD, la CAI digitale, la trasparenza nel settore, la qualità delle polizze, la centralità degli Agenti nella distribuzione assicurativa, La relazione si conclude invitando i presenti a valutare possibili nuovi modelli agenziali che possano favorire la redditività delle Agenzie. Si auspica che l'iniziativa avviata da SNA, in collaborazione con l'università Cattolica di Milano, con il supporto della commissione Nuovi modelli agenziali di cui è responsabile M. Ragni, possa contribuire ad indicare nuove forme di aggregazione tra Agenti, utili per l'intera categoria. Demozzi riferisce che lui stesso sta sperimentando forme di condivisione agenziale e che soprattutto gli Agenti di minori dimensioni di portafoglio dovrebbero cercare di unire le forze e di creare un minimo di economia di scala, vista l'impennata dei costi amministrativi, di compliance e le difficoltà ad organizzare una reale pluralità di offerta contando unicamente sulle proprie capacità. Beninteso che non stiamo parlando di accelerare le fusioni tra Agenti della medesima Compagnia, specie se monomandatari, perché non sempre ma spesso questo porta a maggiore subordinazione, a minore autonomia imprenditoriale. Parliamo invece, ad esempio: di nuovi modelli di condivisione, di rete, di collaborazione orizzontale, di agenzie consortili e condivise, spesso da affiancare ai singoli Mandati personali o con i quali superarli. Segue breve discussione. Interviene Ragni che illustra sinteticamente il progetto nuovi modelli agenziali.

In relazione a quanto riportato al punto 20 dell'OdG "Presentazione piattaforma welfare", intervengono la Dott.ssa Troilo e il Dott. Ferrazzano della società Howden Assiteca Spa – espressamente invitati ai lavori – per esporre nel dettaglio l'offerta avanzata alla società di servizi del Sindacato SNAS SRL per la messa a disposizione degli Iscritti, in forma gratuita con costo a carico del Sindacato, di una piattaforma welfare. Il progetto di benefit per gli agenti aderenti allo SNA ha l'obiettivo di migliorare e valorizzare l'offerta di servizi inclusi nella tessera associativa, nonché aumentare il potere di acquisto degli iscritti. Dopo ampio e partecipato dibattito durante il quale i presenti si sono confrontati con i rappresentanti della società, si dà mandato al CdA di Snas srl di proseguire nella valutazione del progetto, sviluppando ulteriori approfondimenti, con richiesta di aggiornare l'EN appena possibile sull'esito degli ulteriori approfondimenti. Alle ore 14,00 si interrompono i lavori per la pausa pranzo. Gli stessi riprendono alle ore 16,00.

Interviene il presidente del GAA Unipol AUA, Enzo Sivori, al quale il presidente nazionale Demozzi cede la parola, dopo averlo ringraziato per aver prontamente risposto all'invito. Sivori illustra la situazione dei rapporti

tra Compagnia e GAA e tra Compagnia ed Agenti. Espone alcuni dati di bilancio di Unipol e ragguaglia l'EN circa alcune criticità della rete agenziale Unipol nonché sugli aspetti positivi degli Accordi aziendali sulla redditività delle agenzie. Demozzi chiede chiarimenti in merito alle posizioni segnalate e Sivori espone quanto a sua conoscenza. In alcuni casi il Sindacato ha interessato immediatamente il GAA AUA per cercare una soluzione compatibile con la situazione dell'Agente in difficoltà o sotto revoca, ricevendo supporto tempestivo che, nei casi evidenziati, ha permesso di salvaguardare al meglio i colleghi. Demozzi conferma, relativamente ad alcuni dei casi analizzati, di essersene occupato direttamente, insieme al membro di EN Vagaggini e ringrazia il presidente AUA Sivori per aver supportato concretamente e lealmente l'attività del Sindacato, a tutela degli Agenti coinvolti. Seguono altri chiarimenti, domande e risposte a singoli quesiti posti dai presenti. Sivori lascia i lavori.

Il presidente nazionale cede la parola a Ortelli per il punto 3 dell'OdG "Interrogazione banca dati ANIA". Ortelli comunica di essersi attivato con le associazioni dei Consumatori che, previa verifica della documentazione inoltrata, forniranno riscontro in merito alla possibilità di condivisione delle iniziative. Dette Associazioni si sono dimostrate comunque interessate ad approfondire la questione, che appare piuttosto complessa, quanto delicata. Segue breve confronto.

Circa quanto indicato al punto 4 dell'OdG "Richiesta interpretazione autentica ad IVASS" si ribadisce l'importanza di ottenere un riscontro a quanto inoltrato all'Istituto di Vigilanza in merito alla competenza dell'analisi del bisogno (impresa o intermediario) e, in coerenza, della legittimità del contenuto del PUC Generali. Nello specifico ci si riferisce alla posizione assunta dalla Compagnia di distribuire prodotti "già *consulenziali*", comportamento che sembra in contrasto con quanto previsto dall'articolo 119 ter comma 3 CAP (raccomandazione personalizzata) e con le altre norme regolamentari e di Legge in merito. Si condivide di attivarsi nuovamente con IVASS sull'argomento. Segue breve discussione, nel corso della quale si ricordano gli autorevoli pareri acquisiti informalmente dal Sindacato, che depongono per la tesi SNA. Demozzi si augura che la Compagnia, in "autotutela", possa giungere alla convinzione di modificare l'impianto distributivo, a partire dalla riformulazione del PUC (profilo unico cliente). Ci si attenderebbe altresì una presa di posizione delle Autorità che sono state interessate al riguardo. Continua a stupire l'arrendevolezza, forse l'indifferenza, sul punto dei GAA Generali. Esiste l'unica eccezione del GAPC (Gruppo Agenti Professionisti Generali ex Cattolica), Gruppo Agenti al quale SNA ha confermato pieno sostegno per qualsiasi iniziativa a tutela dei diritti degli Agenti, anche sul fronte dell'attività consulenziale. Segue discussione.

Interviene Bazzano con alcuni aggiornamenti. Interviene Sterbini, Bullegas ed altri.

Restando in ambito di Istituto di vigilanza, Demozzi aggiorna in merito a quanto previsto al punto 15 dell'OdG "Ius variandi: analisi situazione e nuove iniziative", evidenziando che, per il momento, i risultati ottenuti possono essere considerati parziali. Non può ritenersi sufficiente l'avvenuta modifica di alcune procedure dismissive/assuntive delle compagnie. In attesa di ulteriori sviluppi si auspica una più incisiva azione dei GAA interessati a supporto delle iniziative promosse da SNA. Segue discussione. Viene evidenziato che alcune Associazioni dei Consumatori hanno analizzato la documentazione prodotta ed hanno intrapreso iniziative al riguardo. Pare abbiano presentato anche un esposto. Mentre alcuni GAA, come ad esempio AGIT, si sono dimostrati da subito interessati al problema ius variandi ed hanno fornito supporto al Sindacato, altri presidenti di GAA non hanno assunto alcuna iniziativa, limitandosi a condividere preoccupazione per le possibili conseguenze in capo agli Agenti. Sterbini si augura che i GAA prendano posizione in maniera più decisa, al fianco del Sindacato, anche nei confronti delle rispettive Mandanti, soprattutto verso quelle Compagnie che hanno inserito nelle polizze le clausole più sbilanciate a danno del cliente. Segue discussione. Si ipotizzano ulteriori azioni da mettere in atto per contrastare il fenomeno e per indurre le Imprese a rivedere le clausole di variazione unilaterale delle condizioni e del prezzo, inserite nelle polizze rami danni.

Relativamente a quanto indicato al punto 5 dell'OdG "Società di mutuo soccorso" vengono ripercorse tutte le iniziative poste in essere da SNA e proposte ulteriori possibili iniziative da mettere in campo. Ci si riserva tra l'altro di approfondire la percorribilità di un esposto/segnalazione alla Procura della Repubblica.

Per quanto previsto al punto 6 dell'OdG "Quote SNA 2025" si delibera all'unanimità di mantenere invariate le quote associative. Sempre con riferimento alle quote associative viene ratificata all'unanimità la decisione d'urgenza del Presidente Demozzi, prevedente l'applicazione di una scontistica per i nuovi iscritti pari al 30% della quota associativa nazionale. Per nuovo iscritto deve intendersi un soggetto che da almeno 2 anni non ha versato il contributo associativo SNA.

Riguardo quanto previsto al punto 7 dell'OdG "Convocazione Congresso Nazionale" si delibera all'unanimità la convocazione del 57° Congresso Nazionale SNA a Caserta per le giornate del 7 e 8 novembre 2024. Come da consuetudine sono demandate alla segreteria le incombenze statutarie previste e organizzative del caso.

Nel merito di quanto indicato al punto 8 dell'OdG "Lavori ristrutturazione sede SNA" relaziona la Vice Presidente Nazionale Vicaria Dragoni. Previa

verifica dei preventivi ricevuti, si delibera all'unanimità di assegnare ad un team di tecnici la realizzazione di specifiche attività, responsabilizzando ognuno per il proprio operato, demandando ad un unico soggetto il compito di coordinamento e direzione lavori. Il costo stimato per l'attività è complessivamente pari a 34.000 € come da offerte agli atti.

Il punto 9 dell'OdG "Nuovi modelli agenziali" è da ritenersi evaso con quanto discusso durante la relazione del presidente nazionale. Integra Ragni anticipando alcuni aspetti del progetto condiviso con l'Università Cattolica.

Relativamente a quanto previsto al punto 10 dell'OdG "Iniziativa condivisa SNA/Associaz. Consumatori" relazionano congiuntamente Bullegas responsabile E.N. in materia di RCA e Ortelli componente EN referente per i rapporti con le associazioni consumeristiche. Viene comunicato ai presenti che vi sono stati incontri, a cui altri seguiranno, con esponenti del mondo consumeristico e la Commissione Auto SNA per la condivisione di alcune iniziative e, possibilmente, delle osservazioni SNA al documento posto dall'Istituto in pubblica consultazione di cui al punto 21 dell'OdG "Pubbliche consultazioni IVASS" che si ritiene evaso. Si stanno valutando inoltre iniziative stampa per diffondere al meglio posizioni comuni, soprattutto in materia di rca. Integra Ortelli che risponde anche ad alcune domande dei presenti.

In merito a quanto riportato al punto 13 dell'OdG "Decontribuzione Sud: aggiornamenti" il Direttore Bonfanti comunica ai presenti l'accoglimento nel merito del primo ricorso avverso l'INPS. Il Giudice ha riconosciuto il diritto decontributivo all'intermediario assicurativo per una nuova assunzione, accogliendo la tesi della eterogeneità delle attività comprese nel settore K dei codici Ateco. In tutti i casi di presentazione di ricorso i Colleghi hanno ottenuto sospensiva in attesa di discussione di merito.

Circa il punto 18 dell'OdG "CCNL: aggiornamento rapporti SNA/OO.SS. Dipendenti" il Presidente Demozzi comunica che, pur nella difficoltà dovuta alla distanza delle proposte delle parti e ribadendo nuovamente che il CCNL SNA non è da ritenersi scaduto, quindi la erogazione della vacanza contrattuale risulta una mera discrezionalità dei singoli datori, successivamente al congresso SNA si terrà un nuovo incontro con le Rappresentanze sindacali dei dipendenti.

Interviene Dragoni che specifica alcuni aspetti della trattativa e ricorda i limiti operativi, in termini economici, approvati dal Comitato Centrale.

Con riguardo a quanto indicato al punto 11 dell'OdG "Progetto di riforma RCA" avvia il dibattito il presidente Demozzi che ricorda ai presenti la volontà di alcune associazioni di professionisti di abrogare la convenzione card, posizione diversa da quella sostenuta da SNA prevedente una riscrittura della convenzione stessa, con significativa modifica o eliminazione dell'attuale meccanismo del "*forfait compensativo*". Gli incontri stanno

proseguendo alla ricerca di una sintesi che possa considerare anche il superamento delle criticità riscontrate con l'attuale procedura di canalizzazione dei sinistri. I lavori della prima giornata terminano alle 19,20, rimandando al giorno successivo il contributo di Bullegas sul punto.

Alle ore 9,20 di Giovedì 26 settembre si aprono i lavori della seconda giornata con la proiezione di slides ad integrazione di quanto indicato al punto 11 dell'OdG. Anche il documento presentato all'E.N. da Bullegas, nel quale si evidenziano alcune criticità caratterizzanti il comparto RCA, è stato inoltrato alle associazioni consumeristiche per una loro valutazione. Segue ampio e partecipato dibattito con invito a segnalare a Bullegas eventuali integrazioni, al fine di rendere pienamente disponibile il documento per le iniziative del caso presso le sedi competenti.

Il presidente Demozzi ringrazia Bullegas e l'intera commissione RCA per il lavoro di analisi svolto. L'EN si unisce agli apprezzamenti del presidente e ritiene che sarebbe opportuno esporre, sinteticamente, le conclusioni dello studio a livello congressuale vista l'ampia platea presente.

In merito a quanto indicato al punto 12 dell'OdG "Legge di Bilancio 2025 (Manovra 2024-25): questione Enasarco" Demozzi invita i Componenti l'EN a porre massima attenzione ad ogni notizia o *rumors* riguardante l'inserimento dell'obbligo contributivo Enasarco nella prossima finanziaria di imminente stesura.

Segue breve confronto e dettagli circa le notizie del nuovo tentativo di inserimento in Manovra del gravoso onere a carico degli Agenti e Subagenti.

Con riferimento a quanto riportato al punto 14 dell'OdG "Iniziativa territoriale: ipotesi violazione statutaria" il Presidente Demozzi apre il dibattito in merito all'iniziativa convegnistica promossa dal presidente provinciale di Padova, Massimo Pegoraro, avente per titolo "Un nuovo ANA per lo sviluppo delle Agenzie - riflessioni, valutazioni, opportunità e minacce per una strategia condivisa per la riscrittura dell'ANA 2003". Si da visione e lettura della documentazione acquisita, parte della quale trasmessa al presidente Demozzi direttamente da Pegoraro nella sua qualità di presidente dell'Associazione "cambiare si può", organizzatrice dell'evento che si svolgerà a Padova il 24 ottobre p.v., al quale risulta siano stati invitati, dallo stesso Pegoraro, anche i presidenti di GAA e numerosi Agenti iscritti SNA e, in qualità di relatori, esponenti di Anapa ed un Agente espulso dal Sindacato che si presenta quale presidente di altro sindacato. Soggetti, questi ultimi, antagonisti del nostro Sindacato. Dopo ampio e partecipato dibattito si approva all'unanimità la delibera sotto riportata:

l'Esecutivo Nazionale SNA riunito in Roma il 25 e 26 settembre 2024, con Delibera approvata all'unanimità

DISCONOSCE

formalmente e ad ogni effetto la riferibilità della suddetta iniziativa al Sindacato Nazionale Agenti;

DIFFIDA

gli ideatori e divulgatori del convegno e degli inviti a parteciparvi, dall'utilizzare in qualsiasi modalità e forma la denominazione di SNA Sindacato Nazionale Agenti di assicurazione in relazione alla suddetta iniziativa;

INVITA

comunque gli aderenti al Sindacato Nazionale Agenti a tenere in considerazione quanto sopra, ribadendo che le iniziative, i progetti di modifica e rinnovo dell'ANA 2003, da parte di SNA, sono esclusivamente quelli approvati e deliberati dagli Organi statutari del Sindacato stesso.

Ritenuto inoltre che il comportamento della presidenza della Sezione provinciale di Padova travalichi in modo illegittimo ed inaccettabile i limiti di autonomia previsti per tale organismo territoriale,

ATTENDE

di ricevere idonea smentita circa la suddetta iniziativa della presidenza provinciale di Padova, iniziativa chiaramente incompatibile sotto ogni profilo con la carica rivestita all'interno di SNA;

TRASMETTE

la presente delibera al competente Collegio dei Probiviri SNA per l'adozione di tutte le più idonee, tempestive e necessarie azioni, anche di carattere disciplinare.

Circa quanto previsto ai punti 23 e 24 dell'OdG, si procede a integrare e nominare i seguenti gruppi di lavoro:

il GdL Casse di Previdenza Responsabile Sandro Prini, viene integrato con l'inserimento del Collega Tomaso Pala che ottiene 11 voti.

Viene istituito il GdL Rinnovo Ana Responsabile Sergio Sterbini, avente per componenti i Colleghi: Vincenzo Edoardo Ancona; Cristiano Boccitto; Salvatore Palma; Dario Piana; Silvano Rinaldi e Andrea Rossi. Tutti gli eletti ottengono 11 voti.

In merito a quanto riportato al punto 22 dell'OdG "Casse di Previdenza Agenti; Cassa unica Unipol" relazione Prini, comunicando che verrà convocato a breve il GdL che svolgerà ulteriori approfondimenti in merito alla costituzione della Cassa unica Unipol e relativo processo di unificazione.

Relativamente a quanto previsto ai punti 16 e 17 dell'OdG rispettivamente "Attività dei GAA e valutazione politico-sindacale negoziazione aziendale" e "ANA: quadro complesso e semplice allo stesso tempo" il Presidente Demozzi comunica che i temi saranno oggetto di confronto nell'imminente incontro con le rappresentanze aziendali (GAA) fissato a Bologna in data 14 ottobre.

Segue ampia discussione con interventi dei presenti.

Null'altro da discutere i lavori terminano alle ore 13,00.

Il segretario verbalizzante
Andrea Bonfanti

Il Presidente Nazionale
Claudio Demozzi