

VERBALE ESECUTIVO NAZIONALE S. Donato Milanese 20 giugno 2024

L'Esecutivo Nazionale, convocato con urgenza come da protocollo SNA n. 18 del 13.5.2024, si è riunito a **S. Donato Milanese (Milano)**, presso il Crowne Plaza Hotel, alle ore 9:30 di Giovedì 20 giugno 2024, per discutere e deliberare sui seguenti punti ODG:

1. relazione del Presidente Nazionale;
2. società di Mutuo Soccorso;
3. rapporti SNA / Gruppi Agenti;
4. iniziative Associazioni Consumeristiche;
5. ius Variandi;
6. riforme massive in peius di portafoglio;
7. iniziative sul territorio;
8. nuovi modelli agenziali – Prospettive per il futuro della Categoria;
9. tutela sindacale: alcuni casi concreti;
10. analisi e proiezione di bilancio;
11. indennità e rivalse ANA 2003;
12. questione ricambio generazionale: analisi e prospettive;
13. aggiornamento progetto Archimede e questioni annesse;
14. varie ed eventuali;
15. aggiornamento attività di SNAS;
16. impatto dell'I.A. sulle agenzie di assicurazione.

Risultano presenti: il Presidente Nazionale Claudio Demozzi ed i Componenti EN Bazzano Marcello, Bullegas Paolo, Dragoni Elena, Ferraro Battistina, Ortelli Emiliano, Prini Sandro, Ragni Maurizio, Sterbini Sergio. I componenti EN Marco Vagaggini, Giardinella Giuseppe e Fabio Occhiuto risultano assenti giustificati. Sono inoltre presenti il Presidente del collegio sindacale Salvatore Lisi e il componente Silvia Aluffi. Il componente del collegio sindacale Fabio Romanazzi risulta assente giustificato. L'avv. Gianluigi Grieco, risorsa interna SNA, svolge la funzione di segretario verbalizzante.

Alle ore 9:30, verificata la regolarità di costituzione e la presenza del numero legale, si aprono i lavori con l'intervento del Presidente Nazionale Claudio Demozzi il quale, dopo una breve introduzione, anticipando i punti ODG 5 e 6, affronta i temi, attuali e critici, dello IUS VARIANDI e del Repryng.

Viene aperto un dibattito sulla questione, a cui intervengono con particolare enfasi STERBINI e BULLEGAS. A tal riguardo, dopo approfondimenti e confronto, si decide all'unanimità di inviare una lettera aperta ai GAA, vista la gravità della situazione e sussistendo ripercussioni, anche in termini di incassi, per gli Agenti. Demozzi aggiunge che preoccupa il comportamento di alcuni Presidenti di GAA che, sentiti in merito alle questioni in parola, hanno sminuito la problematica ed in alcuni casi sono addirittura risultati poco disponibili a contestare la politica commerciale della Mandante, relativamente all'introduzione di clausole di jus variandi ed alle azioni di riforma coatta del portafoglio rami danni senza rispetto dei vincoli contrattuali. Alcuni Colleghi, a loro volta sentiti dal Presidente o dal Vicepresidente Sterbini, sono risultati all'oscuro della vicenda. In alcuni casi, precisa Demozzi, si tratta di noti militanti sindacali e in un caso addirittura di un potenziale candidato alla presidenza nazionale del Sindacato. Segue ulteriore confronto tra i presenti. Sterbini evidenzia come, al contrario, alcuni Presidenti di GAA si siano prontamente schierati al fianco del Sindacato ed abbiano assunto posizioni di ferma contrarietà nei confronti della Mandante. In qualche caso l'Impresa ha sospeso l'iniziativa, evitando agli Agenti di esporsi personalmente nell'attuazione di strategie che lasciano davvero come minimo perplessi. Demozzi si sofferma sul tema dello jus variandi riportando tra l'altro alcune considerazioni dei massimi esperti del settore e la posizione dell'Ivass sulle responsabilità degli Intermediari.

Interviene ORTELLI, il quale segnala di aver coinvolto anche le associazioni dei consumatori. Le stesse hanno condiviso le posizioni dello SNA ed anzi si sono dichiarate disponibili ad assumere iniziative a tutela degli Assicurati/Consumatori. Le Associazioni in parola saranno al nostro fianco anche per eventuali future iniziative condivise. A tal riguardo DEMOZZI rivolge elogio all'attività di ORTELLI ed al suo Gruppo di Lavoro, essendo riuscito a costruire saldi rapporti con molteplici Associazioni di consumatori, anche con quelle che in passato si erano spesso schierate sul fronte opposto.

Altresì DEMOZZI relaziona in merito alle note questioni aperte GENERALI e CATTOLICA, segnalando quanto sia auspicabile, in tale contesto, un supporto di qualche Gruppo Agenti Generali-Cattolica. Al momento, nella galassia GENERALI, solo uno dei GAA ex Cattolica mantiene solide posizioni in linea con le indicazioni del Sindacato, su temi strategicamente rilevanti. Segue discussione con interventi di tutti i presenti.

STERBINI ripercorre le tappe della vicenda VITTORIA Assicurazioni, GAA Vittoria (GAV) e programma di riforma massiva, in pejus, del portafoglio rami danni. L'attività sindacale ha prodotto i primi risultati: VITTORIA, in seguito ad interlocuzione con IVASS, ha pubblicato negli scorsi giorni una circolare alla rete distributiva, preannunciando una variazione della politica di riforma delle polizze inizialmente intrapresa, con probabile ammorbidimento dei criteri operativi. Il Vicepresidente nazionale Sterbini ricorda che a seguito delle segnalazioni del Sindacato, l'Ivass ha iniziato una interlocuzione con numerose Imprese che hanno messo in atto, o avevano in animo di attuare, programmi di riforma massiva in pejus del portafoglio polizze. Ci si attende una prossima lettera al mercato, a cura dell'Ivass, in quanto l'Autorità ha dato atto della criticità di simili operazioni massive e si è mostrata preoccupata anche a livello di vigilanza sulla condotta di mercato. GROUPAMA, dal canto suo, ha comunicato alla rete l'intenzione di interrompere la campagna di repricing, limitata, tuttavia, alla sola incentivazione, come precisato da FERRARO. Questa decisione è conseguente, precisa Demozzi, al pronto intervento del Gruppo Agenti Groupama che, allertato dal Sindacato, si è tempestivamente attivato su questo fronte, ottenendo un importante risultato a tutela dei colleghi Agenti. La Collega Laura Puppato, che si occupa del rapporto tra il GAA Groupama ed il Sindacato, si è dimostrata molto sensibile al tema ed ha collaborato con SNA anche in occasione degli incontri con l'Ivass. Questo lavoro sinergico ha prodotto risultati concreti. L'opera del GAA, in questo frangente, è risultata meritoria, ha precisato il presidente Demozzi. Seguono interventi in particolare sulla legittimità della politica incentivante attuata dalle Compagnie quale contropartita per i rimpiazzi in pejus delle polizze in portafoglio, da ritenersi pregiudizievoli per i clienti.

In relazione al punto 11 dell'OdG, prende la parola DEMOZZI che, insieme al Vicepresidente Sterbini ed alla Vicepresidente vicario Dragoni, relaziona sulle varie interlocuzioni avute aventi ad oggetto l'attualità dell'ANA 2003 e le diverse ipotesi di riformulazione di alcuni passaggi, con particolare riferimento ai temi più sensibili come liquidazioni e rivalse. Sappiamo bene che il tema più complesso di discussione è il pagamento delle indennità di fine mandato e delle rivalse; le Compagnie ritengono sia doveroso introdurre meccanismi che eliminino, o per lo meno riducano, il rischio di distrazione del portafoglio dopo la cessazione del Mandato da parte dell'Agente cessato, al quale abbiano pagato le indennità spettanti. Sterbini evidenzia come tale attività di distrazione possa risultare dannosa per la Compagnia ma anche per l'Agente subentrante, che si potrebbe trovare a pagare una rivalsa su un portafoglio via via in decremento per fatti a lui non imputabili. Questa situazione non facilita il ricambio generazionale. D'altra parte, sussiste pure la necessità di rendere certa la corresponsione delle indennità di fine mandato anche in caso di crisi della Mandante ed a questo proposito esistono varie ipotesi SNA per forme di garanzia di pagamento delle indennità anche in caso di fallimento (liquidazione coatta amministrativa) della Compagnia. Una parte delle indennità via via maturate, potrebbe essere destinata a fini previdenziali, per renderne certo l'ammontare e per consolidarne la fruibilità. Segue discussione ed approfondimenti, con il coinvolgimento di tutti i presenti.

Il presidente Demozzi informa che, ad ulteriore conferma dell'attività relazionale istituzionale svolta dal Sindacato, si svolgerà un importante convegno, organizzato da SNA, il giorno 5 luglio a Catania, a cui parteciperanno rappresentanze politiche, SNA, ANIA e IVASS. Le relazioni con ANIA e IVASS sono infatti continue ed intense, al contrario di quanto afferma qualche male-informato al solo scopo di denigrare il Sindacato o di metterne in cattiva luce i vertici nazionali. Sia ANIA che IVASS hanno già confermato la loro partecipazione ai lavori.

Altresì DEMOZZI ha espresso parole di elogio per il lavoro svolto da BAZZANO, in ambito Formazione, i cui corsi sono partecipati, in qualità di relatori, anche da consulenti delle principali Associazioni di Consumatori e delle Compagnie, nonché naturalmente da Agenti e docenti universitari. Le relazioni così scaturite, nel

quadro dello sviluppo di strategici rapporti con Atenei e professionisti del settore, stanno già dando buoni frutti e forniscono al Sindacato il necessario supporto scientifico a sostegno delle proprie tesi. BAZZANO interviene e fornisce dettagli circa le recenti iniziative intraprese ed espone alcuni tra i principali progetti futuri nel suo ambito di delega. Segue breve discussione.

In merito all'intervento di DRAGONI durante il congresso GAZ, oggetto di critiche da soggetti estranei al Sindacato, DEMOZZI segnala quanto sia positivo aver coinvolto la platea in modo pragmatico, non polemico, concreto, su temi di interesse della Categoria. Plaude alla disponibilità della Vicepresidente Vicario ed al peso specifico del suo intervento al Congresso del GAZ, sottolineando alcuni passaggi che certamente non saranno sfuggiti ai colleghi in sala.

DEMOZZI accenna al tema delle Casse di Previdenza Agenti e chiama in causa PRINI, sul quale spende parole di apprezzamento per l'importante opera informativa svolta sul territorio, attraverso la partecipazione al Tour SNA. PRINI espone alcune criticità che riguardano nello specifico qualche CpA. Informa di aver intrattenuto i rispettivi GAA che dovrebbero contribuire a sistemare le anomalie. Segue breve discussione al termine della quale su proposta dell'Esecutivo PRINI assume l'impegno di creare un volumetto sulla CPA da divulgare alla Categoria.

Si apre un dibattito in merito al mandato ZIC, con discussione sui punti tecnici e sul contenuto della prima nota trasmessa al GAZ, da ritenersi interlocutoria.

Prende parola DEMOZZI, il quale propone di trasmettere una nuova nota aperta al Gruppo Agenti, ribadendo quanto già sostenuto e, altresì, suggerendo di aprire una trattativa per un riconoscimento economico agli Agenti Zurich relativo alla gestione dei contratti rc auto ZIC. A tal riguardo STERBINI e FERRARO si occuperanno di redigere apposita nota, in base alle indicazioni emerse durante la riunione.

I lavori sono sospesi dalle 11:20 alle 11:35.

In relazione al punto ODG 2, DEMOZZI introduce il tema delle SMS esponendo tutte le problematiche, con particolare riferimento alla mancata vigilanza IVASS ed alla disciplina delle SMS, ponendo in rilievo un evidente buco normativo, su cui, per il momento, non sono previsti interventi legislativi. Il meccanismo di distribuzione delle SMS coinvolge anche Broker ed Agenti e, dunque, occorre porre attenzione a possibili fattispecie di abuso di professione. Gli aspetti legali sono stati analizzati a colloquio con un avvocato penalista, collega di studio dell'avv. Hazan, da cui è emersa l'inopportunità di proporre una denuncia presso la Procura della Repubblica avverso le società di Mutuo Soccorso. Demozzi ricorda che nel 2020 al riguardo è stato avanzato un esposto all'IVASS, la quale si è impegnata formalmente ad effettuare indagini, proponendo eventualmente soluzioni legislative. Si decide di chiedere ad IVASS le risultanze dell'attività svolta dal 2020. Il punto sarà nuovamente inserito come punto ODG all'E.N. di settembre per verificare gli aggiornamenti.

STERBINI propone un appuntamento di aggiornamento dei quadri sindacali, con particolare riferimento alle tematiche critiche per la categoria. L'iniziativa è accolta dall'EN ma occorrerà elaborare una formula efficace per trasmettere le nozioni chiave. Segue dibattito.

In relazione al punto ODG 3, prende la parola STERBINI. I rapporti con i Gruppi Agenti sono, in termini formali, ottimi. Tuttavia sono emersi dissapori nell'ultimo periodo, soprattutto in relazione alla contrattazione di secondo livello ed alle iniziative di riforma massiva in pejus del portafoglio. Altresì alcuni GAA, non solerti nel trasmettere a SNA quanto previsto da Statuto, assumono posizioni non sempre in linea con la politica sindacale. Ciò è anche accaduto con Le clausole di IUS VARIANDI che sempre più Compagnie stanno inserendo nelle polizze. Secondo STERBINI, appare essenziale la partecipazione di SNA agli eventi istituzionali organizzati dai GAA, al fine di sviluppare un'interlocuzione tra SNA, GAA e singoli Agenti.

Prende la parola RAGNI il quale, dopo varie considerazioni sul punto, propone di ripristinare l'iniziativa "tre minuti con il Presidente", in cui DEMOZZI esprime, per mezzo di brevi pillole, attività e progetti di SNA. L'EN accoglie la proposta, riservandosi di porre in atto le opportune misure per l'avvio del programma.

I lavori sono sospesi dalle ore 13:15 alle ore 14:30.

In relazione al punto OdG Varie, DEMOZZI riferisce di una richiesta, proveniente dal PP di Bari Gramegna, di contributo in merito ad un incontro SNA provinciale da lui organizzato. L'E.N., all'unanimità, declina, in coerenza con altri precedenti, la richiesta di contributo, in quanto trattasi di iniziativa provinciale attuata in piena autonomia.

In relazione al punto ODG 4, espone ORTELLI, il quale riferisce in merito all'adesione delle Associazioni consumeristiche al nostro esposto avverso le campagne di riforma massiva in pejus delle polizze, perpetrate dalle Compagnie. In particolare sarà pubblicato un comunicato stampa nella giornata di domani. Seguono considerazioni di apprezzamento e soddisfazione da parte dei presenti.

Altresì continuano i preparativi per l'organizzazione a Roma, con la partecipazione delle istituzioni, di un evento sulla SANDBOX/open insurance, a carattere divulgativo, scientifico, conoscitivo. In buona sostanza tutti i dati presenti nel box assicurativo del cliente potrebbero entrare nella disponibilità dell'intermediario, dietro semplice assenso del Cliente. Ciò, dunque, potrebbe bypassare i vincoli degli Accordi dati imposti dalle Compagnie e permetterebbe lo sviluppo del rapporto fiduciario e consulenziale Agente-Cliente. Questo potrebbe superare, finalmente, la questione privacy e Titolarità dei dati dei clienti, rendendo obsoleti anche i più stringenti Accordi aziendali inopportunosamente sottoscritti da alcuni GAA e da molti Colleghi. L'incontro, auspicabilmente, sarà organizzato entro Settembre e, a tal riguardo, è necessario definire un budget di spesa. Segue dibattito.

In relazione al punto ODG 5, prende la parola DEMOZZI. L'esposto all'IVASS, in relazione alla politica di *repricing* massivo delle Compagnie, potrà essere integrato da eventuale ulteriore documentazione reperita, da trasmettere allo staff del Sindacato. Si segnala, in particolare, una circolare emessa da TUA, avente come oggetto i nuovi quietanzamenti, la quale potrebbe presentare criticità da esporre ad IVASS. Uno dei comportamenti più deprecabili risulta essere l'aumento, anche ingente, del premio proposto ai clienti per il rinnovo delle polizze in scadenza, alla scadenza, senza che i clienti stessi siano stati preventivamente avvertiti e liberati dal vincolo contrattuale mediante invio di disdetta. Viene segnalato inoltre come ai clienti sia impedito, pur in assenza di disdetta, di pagare il vecchio premio di rinnovo, per mantenere in vigore la polizza in scadenza, pur in presenza di clausola di tacito rinnovo. Questo comportamento è potenzialmente lesivo degli interessi degli Assicurati e merita certamente la dovuta attenzione, anche per l'esposizione degli Intermediari a possibili profili di responsabilità. A tal riguardo l'EN terrà monitorata la situazione. Seguono diversi interventi e breve discussione.

In relazione al punto ODG 6, prende la parola DEMOZZI. Il presente punto è strettamente collegato al precedente. Come confermato da IVASS, gli intermediari si espongono a profili di responsabilità in caso di pregiudizi nei confronti dei consumatori. Qualora emergano altre Compagnie che pongano in essere simili iniziative, occorre segnalarle a SNA per le iniziative del caso. Da breve discussione emerge la necessità di sensibilizzare adeguatamente tutti i Colleghi, affinché sensibilizzino i rispettivi GAA e soprattutto siano coscienti dei rischi connessi ad iniziative massive di riforma in pejus del portafoglio, anche sotto l'aspetto del *repricing*. Demozzi ricorda come una specifica disposizione normativa vieti agli Intermediari di percepire compensi per agire in pregiudizio degli interessi del cliente. Segue discussione.

In relazione al punto ODG 7, prende la parola BULLEGAS. Il Convegno di Napoli, in tema di RCA, è pendente, in attesa della definizione di una data congegnale per tutti i relatori. E' stata proposta dall'on Borrelli e dal prof. Coviello, in relazione alla modifica dell'art. 133, una proposta di legge, attualmente in esame presso la commissione parlamentare (695 Borrelli), con particolare riferimento all'applicazione del premio minimo su base nazionale, ai fini dell'assicurazione obbligatoria per la responsabilità civile derivante dalla circolazione di veicoli, in mancanza di sinistri negli ultimi dieci anni. Il relatore a cui è stata affidata la proposta di legge è il sen. DE BERTOLDI, al quale DEMOZZI chiederà aggiornamenti in merito. Si ritiene opportuno organizzare un evento sul territorio campano. Segue ampio dibattito.

In relazione al punto ODG 8, prende la parola DEMOZZI. Sono in corso attività di riorganizzazione delle agenzie sul territorio, la cui finalità è creare grandi aggregazioni societarie, spesso, purtroppo, imposte dalle Compagnie o, in alternativa, agenzie direzionali o, comunque, con importanti partecipazioni societarie da parte della Compagnia. Continua a preoccupare la nascita sul territorio di nuove agenzie "Area 51" di Allianz. Seguono considerazioni e commenti dei presenti con ipotesi di prossime azioni del Sindacato.

Prende la parola RAGNI, il quale riferisce in merito ad una proposta economica del prof. MARAZZI, docente di Economia presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore, contenente anche risorse informatiche, certificate ed attendibili, al pari di quelle utilizzate da ANIA. Dunque il lavoro sarebbe certificato e spendibile a livello istituzionale. A tal riguardo il prof. MARAZZI ha espresso la propria disponibilità ad esporre il progetto in occasione del prossimo esecutivo. La proposta è accolta dall'Esecutivo, all'unanimità.

RAGNI e BAZZANO esortano a prendere in considerazione l'attendibilità degli studi proposti dagli atenei, più autentici ed autorevoli rispetto a società di consulenza private. Segue ampio confronto.

DEMOZZI propone di coinvolgere l'ANIA, almeno in alcuni di tali studi, trattandosi di elementi che interessano tutto il settore. Il presente punto ODG sarà riproposto al prossimo EN.

In relazione al punto 9 ODG, DEMOZZI espone la segnalazione giunta al Sindacato che riguarda un possibile episodio di distrazione massiva di portafoglio. La lavoratrice, già alle dipendenze del Collega segnalante agente GENERALI iscritto SNA, avrebbe contattato centinaia di clienti al fine di ottenere il trasferimento delle rispettive polizze ad altra agenzia GENERALI, nell'interesse e con la possibile complicità del collega R.S., Agente GENERALI (ex Toro) non più iscritto al Sindacato. Tale lavoratrice, dopo aver lasciato il precedente lavoro presso l'agenzia del segnalante, sarebbe entrata formalmente a far parte dell'organizzazione produttiva dell'Agenzia di R.S. il numero delle polizze distratte/trasferite avrebbe superato ad oggi le 300 posizioni. Trattandosi di agenzie che insistono sul medesimo territorio, appare singolare che la Direzione della Compagnia non abbia sollevato obiezioni ed anzi abbia dato seguito ai trasferimenti delle polizze. Seguono dettagli e valutazioni anche di carattere giuridico. Demozzi espone alcuni ulteriori casi, tra i quali la posizione di un Agente inserito in una "Area 51 Allianz" che avrebbe in animo di adire una causa nei confronti della Compagnia e dei soci dell'agenzia. Seguono considerazioni e valutazioni sindacali e legali. Si ipotizzano alcune azioni che il Sindacato potrà mettere in atto prossimamente a tutela dei colleghi coinvolti.

In relazione al punto 10 ODG, espone il Presidente del Collegio Sindacale LISI, il quale ha registrato una diminuzione delle spese convegnistiche, per un ammontare di 100.000€ ed un aumento degli introiti per quote associative rispetto all'anno 2023. Si registra, dunque, un incremento di disavanzo, rispetto al medesimo periodo del 2023, piuttosto consistente, che attesta ulteriormente, se mai ce ne fosse stato bisogno, l'andamento delle iscrizioni e dunque delle entrate del Sindacato e l'ottima capacità gestionale dell'attuale vertice associativo.

PRINI propone di creare un sistema di addebito permanente, che consentirebbe di diminuire il numero dei "morosi". Segue discussione. DRAGONI espone in merito all'implementazione di un nuovo sistema di pagamento, in collaborazione con il tecnico informatico consulente SNA dr. Cometti, che consentirà una maggiore informatizzazione che, certamente, snellerà le procedure. Altresì l'ufficio contabilità sarà integrato, a partire dall'1 luglio 2024, dalla risorsa GUREVA, che ha già espresso la sua disponibilità.

In relazione al punto OdG "varie", viene ripresa la questione mandato ZIC. FERRARO e STERBINI si occuperanno della redazione di una nota al GAZ. Seguono note e considerazioni.

I punti ODG 11 e 12 sono rinviati al prossimo Esecutivo Nazionale.

In relazione al punto ODG 13, secondo alcuni presenti sarebbe emersa sul territorio la scarsa conoscenza del prodotto Archimede da parte dei colleghi. ORTELLI spiega le iniziative e le nuove funzionalità del prodotto, con semplificazione dei sistemi di pagamento nonché delle procedure di attivazione. Altresì sarà ripristinato ARCHITIME, per maggiore formazione sul territorio. Il prossimo passo sarà l'implementazione di una nuova funzionalità per l'analisi completa dei bisogni, per la quale la software house ha richiesto un compenso di circa 8.000 euro. A tal riguardo ORTELLI e BAZZANO cercheranno di creare un accordo di convenzione, tramite SNAS srl, per garantire una fee per ogni singolo aderente a questo servizio aggiuntivo, che potrebbe permettere il recupero di parte dell'investimento. Siamo ancora in fase di rodaggio, ma l'iniziativa dovrebbe essere pronta a breve. La software house creerà anche una demo gratuita per una migliore appetibilità del prodotto. Seguiranno aggiornamenti all'EN.

In relazione al punto ODG 15, prende la parola ORTELLI, che è Presidente di SNAS srl, che unitamente a RAGNI e BAZZANO, componenti del consiglio di amministrazione di SNAS srl, presenta il programma pluriennale delle attività di SNAS srl, riservandosi di fornire maggiori dettagli nei prossimi EN. Segue discussione.

In relazione al punto ODG 16, prende parola DEMOZZI, il quale riferisce in merito ad una grande società di insurtech intenzionata a proporre alle Compagnie assicurative un prodotto in grado di gestire le reti distributive attraverso l'utilizzo dell'intelligenza artificiale. Tale servizio prevede una costante sorveglianza sulla produttività delle agenzie. Illustra la questione con supporto di documentazione pervenuta al Sindacato. L'utilizzo di simili sistemi di gestione delle Reti agenziali, secondo Demozzi, può comportare una visione ancora più cinica nella valutazione dell'operato degli Intermediari e difficilmente potrebbe tenere conto dei fattori tipicamente umani. Segue discussione e si decide all'unanimità di sensibilizzare la Categoria ed i GAA. Il Sindacato inoltre interverrà in ogni sede per ostacolare la diffusione di simili strumenti di gestione dei

rapporti con gli Agenti, in mancanza di concrete garanzie di tutela e rispetto della professionalità, libertà operativa e commerciale, onorabilità e privacy degli Agenti medesimi.

PRINI propone di creare una carta sindacale, allineata con l'AI act, che preveda il conferimento di incarico a start up per l'implementazione di un sistema di IA finalizzato al raggiungimento dell'autonomia agenziale. La proposta, condivisa ed accolta dall'esecutivo, è affidare l'incarico ad un professionista o ad un dipartimento universitario di studi. BAZZANO richiede che l'eventuale GDL debba essere composto da Agenti appassionati e pratici del settore. Altresì è opportuno organizzare un convegno, entro fine anno, sul tema.

In assenza di ulteriori argomenti da dibattere, i lavori sono conclusi alle 17:41.