

VERBALE ESECUTIVO NAZIONALE

Milano 15 e 16 luglio 2024

L'Esecutivo Nazionale, convocato come da protocollo SNA n. 22 del giorno 5 luglio 2024, si è riunito a Milano, presso la Sede dello SNA di Via Lanzzone 2, alle ore 14,00 del 21 marzo 2024, con prosecuzione lavori nella giornata successiva, per discutere e deliberare sul seguente Odg:

1. Relazione del Presidente Nazionale;
2. Indennità e rivalse ANA 2003;
3. Questione ricambio generazionale: analisi e prospettive;
4. Presentazione programma pluriennale SNAS – iniziative presenti e future;
5. Nuovi modelli agenziali – prospettive per il futuro della Categoria;
6. Lettera di replica a Cattolica Assicurazioni;
7. Nota associazione “Cambiare si può” del 24/6/2024;
8. Evento alluvionale Toscana, proposte Commissione solidarietà;
9. Situazione bilancio;
10. Situazione iscritti;
11. Iniziative territoriali;
12. Varie ed eventuali;
13. Diffida Generali;
14. Iniziative Comitato Gaa;
15. AI (intelligenza Artificiale);
16. Pratiche commerciali scorrette;
- 16 bis. Pratiche commerciali scorrette;
17. Riforma RCA;
18. Assistenza Sindacale: attività sul territorio e focus su revoche Unipol;
19. Restyling prodotti e campagne di riforma.

Risultano presenti ai lavori il Presidente Nazionale Claudio Demozzi ed i seguenti Componenti E.N.: Bazzano Marcello, Bullegas Paolo, Dragoni Elena, Giardinella Giuseppe, Occhiuto Fabio, Ortelli Emiliano, Prini Sandro, Ragni Maurizio, Sterbini Sergio e Vagaggini Marco, assente giustificata Ferraro Battistina. Risultano inoltre presenti il Presidente del Collegio sindacale Lisi Salvo con i Componenti Aluffi Silvia, e Romanazzi Fabio. Il Direttore SNA Bonfanti Andrea, anch'esso presente, svolge la funzione di segretario verbalizzante.

Alle ore 14,30 il Presidente Demozzi apre i lavori dell'E.N. con la relazione di cui al punto 1 dell'OdG. Vengono aggiornati i presenti sull'esito dell'incontro tenutosi nella mattinata con le rappresentanze delle O.O.S.S. dei Dipendenti che, recentemente, avevano proclamato lo stato di agitazione rivendicando il rinnovo del CCNL ritenendolo scaduto. Dopo aver nuovamente ribadito, anche in questa sede, che il CCNL sottoscritto da SNA, Fesica-Confasal e Confalsalsals resta in vigore in

quanto rinnovato, poiché non è stata esercitata disdetta nei termini contrattuali previsti (art. 72 comma 2 CCNL), in un'ottica collaborativa, si è data disponibilità a valutare proposte di rinegoziazione del CCNL, come del resto anticipato nel corso del recente Comitato Centrale. Le OO.SS. dei Dipendenti hanno presentato loro proposte di riformulazione di alcuni articoli del Contratto, di inserimento di nuove disposizioni e rivendicazioni di tipo economico, cioè aumento delle tabelle retributive. Per gli approfondimenti di maggior dettaglio sui contenuti delle proposte/ricieste il Presidente rimanda i presenti alla lettura di quanto pubblicato sul sito Snachannel e di quanto prodotto per email in copia conoscenza ai membri dell'Esecutivo. Seguono alcuni interventi dei presenti e segue dibattito. A proposito delle rivendicazioni economiche Dragoni fa presente che le stesse sono considerate, al momento, eccessive risultando molto più alte delle indicazioni ricevute dal Comitato Centrale. Le OO.SS. dei Dipendenti hanno richiesto altresì che il versamento al Fondo Assicmed riguardi anche le mensilità aggiuntive e che con il Fondo sia trattato un ampliamento del piano sanitario secondo le loro indicazioni, visto il generale apprezzamento espresso dagli interessati per i servizi erogati. Demozzi, in merito all'evento online organizzato per condividere con gli interessati le questioni aperte degli Agenti della compagnia Generali, si rammarica per la scarsa partecipazione proprio da parte dei colleghi, mandatar Generali, che rivestono al contempo cariche elettive SNA. Sterbini ricorda, sul punto, le criticità riguardanti: l'Accordo dati, l'Accordo quadro e profilo unico cliente (PUC), criticità per le quali sarebbe lecito attendersi una maggiore partecipazione, diffusione delle posizioni SNA e incisività, da parte dei colleghi mandatar Generali che ricoprono cariche sindacali elettive, nell'intervenire nelle sedi di competenza presso i GAA e nei confronti dell'Impresa. Segue partecipato dibattito. Il Presidente evidenzia l'apprezzabile posizione di critica, assunta da Signorini -Presidente dell'Ivass- in merito ai comportamenti di primarie compagnie circa la problematica "*Ius variandi*". La problematica è stata oggetto di esposto anche da parte di alcune Associazioni di Consumatori, presso AGCM (Antitrust). Appare quantomeno singolare che le sedicenti "*altre Rappresentanze*" degli Intermediari non si siano sentite in dovere di agire contro la prassi, di numerose Compagnie, di riformare massivamente in pejus i portafogli agenziali e di introdurre nelle polizze le clausole di *Ius variandi*. Demozzi critica infine quei colleghi che quando partecipano agli eventi del Sindacato si schierano fermamente a condanna di tali iniziative delle Compagnie, mentre quando partecipano alle riunioni, territoriali e nazionali, dei GAA e della Mandante, si conformano con arrendevolezza alle suddette pratiche. Segue breve discussione. La relazione si conclude esprimendo soddisfazione per la conclusione positiva della problematica dell'indicatore ISEE (Indicatore Situazione Economica equivalente), con l'Agenzia delle Entrate. Il risultato è stato reso possibile anche grazie all'intervento dell'Ania. L'AGE ha dunque precisato, come auspicato dal Sindacato, che le somme disponibili sui conti correnti separati, di cui all'articolo 117 CAP, ancorchè intestati

agli Agenti, non rientrano nella “valutazione” della condizione economica delle famiglie (ISEE).

Con riferimento a quanto riportato al punto 2 dell’OdG “Indennità e rivalse ANA 2003” Demozzi, collegandosi anche a quanto indicato al punto 3 “Questione ricambio generazionale: analisi e prospettive”, porta a conoscenza dei presenti le risultanze dei vari confronti intervenuti, finalizzati a trovare delle soluzioni che possano favorire i subentri nelle agenzie, cioè il ricambio generazionale. Segue ampio e partecipato dibattito dal quale emerge l’esigenza di fornire supporto informativo/normativo da parte del Sindacato, ricordando a tutti che, alla base, vi è sempre un rapporto di affari, che non è “affettivo” e tantomeno di dipendenza, con la Compagnia mandante. Il tema, che non può essere estraneo nemmeno a quanto previsto al punto 5 dell’OdG “Nuovi modelli agenziali – prospettive per il futuro della Categoria”, trova, inoltre, un limite nel fatto che, almeno in alcune circostanze, le scelte sono obbligate e vincolate specie nel caso di ricambio generazionale tra padre e figlio/a, che spesso comporta ulteriori complessità, anziché essere favorito. Dopo ampio dibattito, con interventi di tutti i presenti, si invitano i membri dell’E.N. a proporre iniziative, non escludendo la possibilità di nominare in futuro uno specifico GdL.

Tornando a quanto previsto al punto 5 dell’OdG “Nuovi modelli agenziali – prospettive per il futuro della Categoria” vengono invitati a relazionare, in quanto invitati ai lavori, due docenti dell’Università Cattolica del sacro cuore di Milano, il Prof. Lodovico Marazzi e la Prof.ssa Chiara Frigerio. Avvalendosi di slides, riportate anche all’interno del dossier lavori dell’EN, si delineano gli obiettivi del progetto, la sua governance e il programma delle attività necessarie alla realizzazione. L’iniziativa si concluderà con un evento pubblico nei modi e tempi da definirsi. Segue ampio e partecipato dibattito con i Docenti, al termine del quale i medesimi abbandonano i lavori dell’EN. Interviene Ragni, promotore del progetto, per illustrarne vari dettagli. Interviene Bazzano per mettere in luce la valenza del progetto anche sotto l’aspetto formativo e culturale per la categoria agenziale. Dopo ulteriore dibattito e confronto, il Presidente Demozzi pone in delibera la realizzazione del progetto avente le caratteristiche riportate, evidenziando che il costo dell’iniziativa sarà pari a € 30.000 più IVA, come da offerta formalizzata dal centro studi dell’Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano. Si approva all’unanimità la realizzazione del progetto proposto.

Alle ore 19,40 terminano i lavori della prima giornata.

Alle ore 9,20 di martedì 16 luglio riprendono i lavori dell’EN.

Il Presidente Demozzi, con riferimento a quanto indicato ai punti 6 e 13 dell’OdG, rispettivamente “Lettera di replica a Cattolica Assicurazioni” e “Diffida Generali”, ripercorre le tappe che hanno portato alla situazione attuale con relativa diffida e controreplica da parte SNA. Dopo ampio e partecipato dibattito con il contributo di tutti i presenti, si delibera all’unanimità l’invio di una lettera aperta ai GAA che

riaffermi la validità e correttezza della posizione sostenuta da SNA, in linea con quanto precedentemente esposto.

In merito a quanto previsto al punto 14 dell'OdG "Iniziativa Comitato Gaa", dopo ampio dibattito, si incarica Sterbini di relazionarsi con l'ufficio di Presidenza del Comitato GAA, per calendarizzare un incontro incentrato sui temi "caldi" del momento e condividere le strategie da mettere in campo.

Circa quanto indicato al punto 7 dell'OdG "Nota dell'associazione Cambiare si può del 24/6/2024", il presidente Demozzi ribadisce ai presenti che non intenderebbe dare riscontro alla lettera-invito a firma di Massimo Pegoraro, presidente dell'Associazione "Cambiare si può" e contemporaneamente Presidente provinciale SNA di Padova, non intendendo riconoscere -questa nuova Associazione- quale interlocutore del Sindacato e soprattutto ritenendo che la posizione del collega Pegoraro possa violare lo Statuto SNA. L'invito, tra l'altro, riguarda un evento avente ad oggetto il rinnovo dell'ANA, tema alquanto complesso e delicato, sul quale SNA si sta muovendo e che richiede la massima attenzione, anche diplomatica. All'evento, organizzato dalla sedicente Associazione "Cambiare si può", risultano invitati Cirasola (Anapa) e Roberto Salvi, quest'ultimo in qualità di presidente di Uniagenti, associazione sindacale la cui linea politica e indice di rappresentatività risultano tutti da dimostrare. Appare inopportuno che in questo momento SNA si confronti, pubblicamente, con dette sigle e certo non compete ad un Presidente provinciale organizzare, di sua iniziativa, eventi di questa portata, con tali implicazioni. Segue dibattito al termine del quale l'Esecutivo si esprime d'accordo con la posizione del Presidente e con la necessità di segnalare il tutto agli Organi statutari preposti.

In riferimento a quanto indicato al punto 8 dell'OdG "Evento alluvionale Toscana, proposte Commissione solidarietà" il Direttore Bonfanti ed il Presidente espongono le valutazioni del coordinatore della Commissione Guttadauro, circa le richieste di contributo economico pervenute al Sindacato a parziale ristoro dei danni subiti, avanzate da associati colpiti dall'evento alluvionale dello scorso novembre. Dopo dibattito, l'Esecutivo delibera di procedere nei termini della proposta ricevuta dalla Commissione, entro l'importo indicato di 9.000 €, in attesa di poter adottare la delibera definitiva di autorizzazione della spesa, appena in possesso del verbale conclusivo della stessa Commissione. Le somme saranno prelevate, come avvenuto in passato di fronte ad eventi analoghi, dal Fondo di solidarietà presente nel bilancio SNA.

Ortelli relaziona su quanto previsto al punto 4 dell'OdG "Presentazione programma pluriennale SNAS – iniziative presenti e future" concentrandosi principalmente sulle proposte di convenzione che la società di servizi potrebbe sottoscrivere e rimandando ad un futuro incontro approfondimenti di dettaglio circa iniziative ed impegni di lungo periodo. Dopo aver preso atto delle valutazioni dell'EN circa la sottoscrizione delle convenzioni proposte, Ortelli comunica la volontà di disdire il contratto con 2Csolution, relativo alla gestione delle firme digitali e spazio di

archiviazione documentazione, rientrante nel progetto di informatizzazione delle agenzie (KDA). Si delibera all'unanimità la disdetta.

Con riferimento a quanto riportato al punto 9 dell'OdG "Situazione bilancio" relaziona il Presidente del Collegio Sindacale Salvatore Lisi, riportando ai presenti il buon andamento generale dei conti del Sindacato, la corretta imputazione delle poste e il positivo andamento delle entrate, anche in proiezione della chiusura del rendiconto di fine anno, favorito da un aumento – a parità di data rispetto all'anno precedente- del numero delle adesioni al sindacato.

Collegandosi a quanto riferito da Lisi, il Presidente Demozzi propone ai presenti l'erogazione di un premio ad personam alla risorsa SNA Cipriani, per l'attività svolta ed i risultati ottenuti, auspicando un consolidamento dei risultati ora parziali, alla chiusura di fine anno. Sentito il consulente del lavoro si determinerà il tipo di premio (benefit o altro), fissando l'importo in 500 €. Tutti si dichiarano favorevoli alla proposta formulata; l'Esecutivo delibera all'unanimità e si ritiene evaso anche il punto 10 dell'OdG "Situazione iscritti".

Relativamente al punto 11 dell'OdG "Iniziativa territoriali" Demozzi evidenzia l'importanza di questi eventi, sia per favorire il contatto con la base associativa sia per dare visibilità alle aziende che, per il tramite della società di servizi, contribuiscono alle iniziative del Sindacato. Segue ampio e partecipato dibattito al termine del quale si decide di aggiornare il confronto ad un successivo incontro, possibilmente con una presentazione di maggior dettaglio del "business plan" di SNAS Srl. Chiede la parola Ortelli per comunicare ai presenti l'importanza di informarlo per tempo, ove ad eventi territoriali partecipassero rappresentanze dei consumatori, affinché possa coordinare la presenza delle rappresentanze e gestire al meglio la delega assegnatagli. Segue breve dibattito.

Si sospendono i lavori per la pausa pranzo alle ore 13,30 per riprenderli successivamente alle ore 15,30.

Prende la parola Bullegas in riferimento a quanto previsto al punto 17 dell'OdG "Riforma RCA", esponendo ai presenti i contenuti della proposta di riforma elaborata dalla Commissione RCA, consegnata ai presenti su supporto cartaceo. Si auspica l'accoglimento delle posizioni riportate nella Legge annuale sulla concorrenza, di imminente definizione a cura del Ministero del Made in Italy. I contenuti del documento vengono dibattuti e saranno oggetto di nota SNA, una volta integrati da ulteriori valutazioni del Presidente nazionale anche a seguito dei previsti incontri istituzionali.

Lo stesso Bullegas relaziona in merito ai punti 16 e 16 bis "Pratiche commerciali scorrette". Vengono presentati casi specifici che presentano potenziali criticità relativamente ai contenuti dei messaggi pubblicitari, sicuramente criptici e poco trasparenti per i consumatori. Dopo ampio dibattito si decide, per il momento, di non procedere con segnalazioni alle authority competenti, riservandosi detta opportunità in un secondo momento, ove si possa reperire ulteriore materiale utile

a far assumere un impatto *“significativo e rilevante”* sul mercato, alle iniziative poste all’attenzione dell’EN, che possa cagionare danno ai consumatori.

In merito a quanto previsto al punto 18 dell’OdG *“Assistenza Sindacale: attività sul territorio e focus su revoche Unipol”* relaziona il Componente EN responsabile per materia Vagaggini. Dopo l’esposizione e il relativo dibattito il Presidente Demozzi unitamente al Vicepresidente nazionale Sterbini, prenderanno contatti con la Presidenza del GAA Unipol e con la Compagnia per le verifiche del caso. Si inoltrerà inoltre, ad AUA, nella persona del Presidente Sivori, specifica comunicazione di richiesta di chiarimenti in riferimento alla politica di riforma di portafoglio in pejus, come da circolare 19/2024 di inizio luglio, con relativa incentivazione per gli Agenti posta in atto dalla Mandante. Documento dedicato al medesimo argomento, sempre in riferimento a quanto previsto al punto 19 dell’OdG *“Restyling prodotti e campagne di riforma”*, verrà inoltrato anche a tutti i GAA aderenti al Sindacato. Ricollegandosi a quanto riportato al punto 5 dell’OdG *“Nuovi modelli agenziali – prospettive per il futuro della Categoria”* e nello specifico al progetto presentato ai Componenti l’EN dai professori dell’Università Cattolica, su proposta di Ragni, vengono nominati i 4 componenti in quota SNA nel Comitato Direttivo del progetto, nelle persone di: Bazzano Marcello, Miotto Mario, Ragni Maurizio e Sterbini Sergio. L’EN approva all’unanimità.

Nell’ambito delle *“varie ed eventuali”* di cui al punto 12 dell’OdG, su sollecitazione di Bullegas, si approva all’unanimità la predisposizione di una lettera di sostegno al GAA Sara, nella persona del suo Presidente Vicinanza, che ha interrotto le relazioni industriali con la mandante. La decisione è scaturita dopo un incontro con i vertici della Compagnia che avevano comunicato un nuovo ed ulteriore aumento delle tariffe Rc auto che, unitamente al processo di riforma del portafoglio casa, pone gli Agenti in una posizione non più concorrenziale sul mercato. Sempre nell’ambito delle *“varie ed eventuali”* l’Esecutivo Nazionale delibera all’unanimità la proposta, formulata dall’editore Pacini, di bloccare per il prossimo triennio il costo della carta per la stampa della rivista *“L’Agente di assicurazione”*. In conclusione, la Vicepresidente nazionale vicaria Dragoni proietta e commenta i progetti di ristrutturazione degli Uffici SNA elaborati dagli Architetti incaricati. Seguono quesiti e risposte, nonché l’illustrazione delle offerte ricevute per gli arredi. Null’altro da dibattere i lavori terminano alle ore 17,30.

Il segretario verbalizzante
Andrea Bonfanti

Il Presidente Nazionale
Claudio Demozzi

