

VERBALE ESECUTIVO NAZIONALE DEL 31 MARZO 2022

L'Esecutivo Nazionale, convocato con urgenza come da protocollo SNA n. 18 del 25 marzo 2022, si è riunito in videoconferenza il giorno 31 marzo 2022 alle ore 9.30 per discutere e deliberare sul seguente Ordine del giorno:

1. Relazione del Presidente Nazionale;
2. Tavolo ANIA per il rinnovo ANA 2003, aggiornamento;
3. Comitato Albo Agenti;
4. Emergenza Ucraina;
5. Società Mutuo Soccorso;
6. Sito internet aggiornamento;
7. GDL RE e preventivatore;
8. GDL Consumatori;
9. Varie ed eventuali;

Risultano presenti, collegati da remoto: il Presidente Nazionale Claudio Demozzi, i Componenti E.N.: Bazzano Marcello, Bullegas Paolo, Dragoni Elena, Ferraro Battistina, Occhipinti Angela, Ortelli Emiliano, Prini Sandro, Ragni Maurizio e Sterbini Sergio. Risultano assenti giustificati i componenti Fabio Occhiuto e Gaetano Vicinanza.

Partecipano inoltre alla riunione il Consulente SNA Fumagalli Domenico, il Presidente del Collegio Sindacale Cafagna Gennarino unitamente ai Componenti del medesimo Collegio Lisi Salvatore e Fabio Romanazzi. Il Direttore SNA Bonfanti, presente ai lavori, svolge anche la funzione di segretario verbalizzante.

I lavori si aprono con la relazione del Presidente Nazionale Demozzi, come da OdG. Considerato l'esiguo intervallo di tempo trascorso dall'EN precedente, e risultando questo E.N. naturale prosecuzione del precedente per l'evasione dei punti non trattati, il Presidente aggiorna su alcune specifiche tematiche e chiede di essere dispensato dal resto della relazione, per economia dei lavori. L'Esecutivo Nazionale ringrazia per quanto esposto e concorda sull'opportunità di passare subito a trattare i punti all'OdG.

La parola viene quindi ceduta al Vicepresidente nazionale Sterbini, in merito a quanto indicato al punto 2 dell'Odg "Tavolo ANIA per il rinnovo ANA 2003, aggiornamento". Dopo precisa esposizione, Sterbini chiarisce che i lavori del Tavolo per il rinnovo dell'ANA 2003 sono al momento fermi, in attesa di un pronunciamento del competente Organo statutario dell'ANIA sulle proposte fatte da SNA in materia di "dati dei clienti" e relativi accordi. La Delegazione ANIA presente al

Tavolo di negoziazione si è infatti dichiarata non autorizzata ad assumere decisioni in merito. Conseguentemente i lavori del Tavolo potranno riprendere dopo che la stessa Delegazione avrà ricevuto le indicazioni del Comitato Esecutivo dell'ANIA. L'argomento "dati dei clienti" è, evidentemente, ritenuto strategico per l'Associazione delle Imprese ai fini della prosecuzione della trattativa. La posizione SNA continua ad essere molto chiara. Per il Sindacato l'Agente deve essere libero di rivestire la qualifica di Titolare autonomo del trattamento dei dati dei suoi clienti, anche per i chiarimenti ed i pareri ottenuti dai Legali e dai massimi esperti del settore sul punto. SNA inoltre ha proposto all'ANIA alcune nuove formulazioni della norma che andrebbe a regolare questo argomento, che non pregiudicherebbero gli interessi degli Agenti e neppure quelli delle Compagnie, ma la posizione dell'ANIA appare, al momento, intransigente nel senso di un riconoscimento esclusivo, della Titolarità, in capo alla sola Impresa. Segue un dibattito nel corso del quale Ferraro propone di inserire, ove possibile, dei riferimenti regolamentari che evidenzino la totale ed esclusiva competenza dell'intermediario Agente nella fase dell'analisi del bisogno del potenziale assicurato. Ferraro anticipa che predisporrà, con il suo gruppo di lavoro, un materiale dettagliato da distribuire ai partecipanti al prossimo Comitato Centrale, con il riassunto della linea SNA in materia di dati dei clienti. La strategia del Sindacato è stata illustrata più volte anche ai presidenti di GAA, ma ritiene opportuno rimarcare ulteriormente l'importanza del tema ricordando i passaggi operativi che contribuiscono a mettere in sicurezza la Titolarità autonoma e la proprietà della banca dati, per gli Agenti. L'Esecutivo esprime apprezzamento per il lavoro volto dalla Commissione rinnovo ANA e per l'attività svolta dal GdL che fa capo a Betty Ferraro, con particolare riguardo agli Accordi-dati ed alla problematica più generale del diritto di proprietà (industriale) e del trattamento dei dati dei clienti. Sterbini completa la propria relazione con ulteriori dettagli. Segue ulteriore dibattito tra i presenti, con puntualizzazioni e chiarimenti da parte del dr Fumagalli in ordine ad alcuni aspetti tecnici.

Con riferimento a quanto previsto al punto 3 dell'Odg "Comitato Albo Agenti" il Presidente Demozzi comunica che, come anticipato informalmente, sono in corso valutazioni circa la concreta possibilità di attivarsi per lo studio, finalizzato all'eventuale costituzione, di un Albo privatistico degli Agenti di assicurazione. Si sono già tenuti alcuni incontri con esperti della materia, insieme ai membri di Esecutivo Sterbini, Prini ed al consulente dr Fumagalli. In un'ottica di differenziazione rispetto agli altri canali distributivi, fondata sulla qualità della

consulenza e sul valore aggiunto garantito dall'Intermediario professionale, la creazione di un Albo privatistico sarebbe cosa ben diversa dal RUI. Quest'ultimo come noto è accessibile sostanzialmente a tutti, senza particolari limitazioni e senza specifici requisiti professionali ad esempio per gli Intermediari accessori. Nei giorni seguenti avrà degli ulteriori incontri sul tema, per comprendere con maggior dettaglio la fattibilità dell'iniziativa ed avviare l'eventuale confronto in Esecutivo Nazionale con un quadro sufficientemente dettagliato. Il Presidente chiarisce cosa si potrebbe intendere per auto-regolamentazione degli Agenti. Segue breve discussione.

Circa quanto riportato al punto 4 dell'Odg "Emergenza Ucraina", il Presidente Demozzi espone i contenuti della richiesta pervenuta in SNA, finalizzata alla promozione di iniziative a sostegno della popolazione Ucraina duramente colpita dai recenti eventi bellici. Dopo ampio e partecipato dibattito l'E.N. delibera all'unanimità di non dare seguito alla richiesta, pur riconoscendo l'importanza dell'iniziativa e l'assoluta e comprovata "trasparenza operativa" dimostrata nel tempo dai promotori.

Relativamente a quanto previsto al punto 5 dell'Odg "Società Mutuo Soccorso" Demozzi evidenzia che nel perdurare del silenzio delle Istituzioni e delle Authority sul punto, si è assistito al proliferare di SMS con operatori che stanno mettendo in atto sistemi distributivi molto simili a quelli tipici del mercato assicurativo. Alcune SMS si avvalgono addirittura di soggetti iscritti al RUI per collocare i propri prodotti e servizi, che in alcuni casi vengono definiti "copertura" o "polizza". Stando ad alcuni Legali interpellati tali SMS opererebbero in violazione dell'art 345 del CAP, con possibili gravi pregiudizi per i clienti consumatori e per il settore assicurativo. Ad oggi tuttavia le Istituzioni alle quali SNA ha esposto, ripetutamente, il problema non sono intervenute nei confronti di detti soggetti. Ci si chiede conseguentemente se ed eventualmente entro quali limiti l'attività sia lecita. Segue discussione. Intervengono tutti i presenti. Il dr Fumagalli ricorda alcuni passaggi del fascicolo predisposto con il supporto dello studio legale Hazan a proposito dell'attività delle SMS, inoltrato alle Autorità competenti. Si ritiene opportuno intrattenere nuovamente l'lvass, il MI.SE. al riguardo e, qualora necessario, la Procura della Repubblica. Si incarica il Presidente di sentire nuovamente i Legali e di attivarsi come sopra detto. Delibera assunta all'unanimità.

Circa quanto previsto ai punti 6,7 e 8 dell'OdG, rispettivamente "Sito internet aggiornamento" "GDL RE e preventivatore" e "GDL Consumatori" relaziona Ortelli per portare a conoscenza i Componenti l'EN dei recenti sviluppi in tali materie. Dopo breve discussione, Ortelli annuncia alcune ulteriori implementazioni in corso di realizzazione. Relativamente al punto 6 Odg, su proposta di Ortelli, dopo breve discussione si delibera all'unanimità la spesa per la gestione del sito, relativamente a quanto non può essere svolto direttamente dalla struttura. La spesa stimata sarà pari a € 2000 annui circa, a consumo. L'accordo con il fornitore prevede che la parte di servizio non utilizzata nell'anno potrà essere fruita nel periodo successivo. In merito alla possibilità per le Sezioni Provinciali di realizzare un proprio sito internet, avente caratteristiche simili a quelle di SNA Nazionale, si delibera di valutare la proposta in un successivo EN, quando saranno note con maggior dettaglio le caratteristiche del progetto proposto ed anche l'orientamento e le esigenze espressi dal territorio. In merito al punto 7 dell'OdG Ortelli comunica che è stato ultimato il progetto e sia il pacchetto gratuito che quello a pagamento verranno messi a disposizione degli associati secondo quanto riportato nella Convenzione precedentemente sottoscritta. L'esposizione si conclude riportando che le Associazioni dei Consumatori hanno confermato la disponibilità anche per questo anno ad affiancare SNA in occasione di Edufin (Confconsumatori) ed a proseguire nel percorso formativo, in collaborazione con la Commissione Formazione SNA, coinvolgendo altre associazioni consumeristiche a beneficio dei loro quadri. Il Presidente esprime parole di apprezzamento per l'ottimo lavoro di coinvolgimento delle Associazioni dei consumatori da parte del GdL preposto, di cui è responsabile Emiliano Ortelli.

Si passa a discutere il punto 9 dell'OdG "Varie ed eventuali". L'Esecutivo Nazionale, dopo aver preso atto del corretto adempimento delle mansioni affidate da parte della Commissione di solidarietà, ratifica all'unanimità le decisioni assunte dalla Commissione stessa e riportate nel verbale dei lavori di Commissione debitamente conservati nella sede SNA di Milano. La movimentazione complessiva del fondo di solidarietà, già precedentemente costituito ed inserito in bilancio, conseguente alle decisioni in parola, è pari a € 5000.

Si delibera all'unanimità l'acquisto di un computer portatile per un costo stimato di € 1.800 circa, da utilizzare per ottimizzare la gestione degli eventi organizzati da SNA (regia eventi web, ottimizzazione attività di regia eventi in presenza ecc. ecc.).

Si delibera all'unanimità di sostenere la spesa per la realizzazione delle "pillole" dell'evento "50 anni di RCA obbligatoria", in programma il 28 maggio a Torino. Il costo stimato è pari a € 10.000. Bullegas chiarisce il contenuto delle pillole-video e lo scopo per il quale dovrebbero essere realizzate. La realizzazione delle "pillole" video sarà seguita dallo staff che si occuperà dell'organizzazione dell'evento, con il supporto del GdL RCA se necessario, della Commissione stampa e comunicazione ed eventualmente di tecnici esterni.

Terminati tutti i punti posti all'Odg, i lavori dell'E.N. terminano alle 14.00.

Il segretario verbalizzante
Andrea Bonfanti

Il Presidente Nazionale
Claudio Demozzi