

VERBALE ESECUTIVO NAZIONALE

Lido di Fermo 15 e 16 maggio 2024

L'Esecutivo Nazionale, convocato d'urgenza come da protocollo SNA n. 14 del giorno 9 maggio 2024, si è riunito a Lido di Fermo, presso l'Hotel Royal, alle ore 9,30 del 15 maggio 2024, con prosecuzione lavori nella giornata successiva, per discutere e deliberare sul seguente Odg:

1. Relazione del Presidente Nazionale;
2. Gestione sponsor;
3. Convenzioni;
4. Rapporti SNA/GAA;
5. Ius variandi nelle polizze; riforme massive in pejus di portafoglio;
6. Accordo quadro Generali;
7. Decontribuzione Sud e decontribuzione under 36;
8. Centro Studi Assicurativi SNA - Osservatorio Agenzie;
9. Be Like You;
10. Tracciatura targhe SIC Imprese/ANIA;
11. CCIAA;
12. Varie ed eventuali;
13. Sito;
14. Attività Commissione R.C.A.;
15. Controversia Squicciarini / Vittoria Ass.ni.

Risultano presenti ai lavori il Presidente Nazionale Claudio Demozzi ed i seguenti Componenti E.N.: Bazzano Marcello, Bullegas Paolo, Dragoni Elena, Ferraro Battistina, Giardinella Giuseppe, Occhiuto Fabio, Ortelli Emiliano, Prini Sandro, Ragni Maurizio, Sterbini Sergio e Vagaggini Marco. Risultano inoltre presenti il Presidente del Collegio sindacale Lisi Salvo e il componente Romanazzi Fabio; Silvia Aluffi risulta assente giustificata. Il Direttore SNA Bonfanti, anch'esso presente, svolge la funzione di segretario verbalizzante.

I lavori si aprono alle ore 10,00 con la relazione del Presidente come da punto 1 dell'Odg. Demozzi concentra l'attenzione della sua esposizione sulla necessità di coinvolgere maggiormente sia i quadri sindacali che i GAA sulle più importanti iniziative messe in campo dall'Esecutivo Nazionale, come nel caso delle clausole di "Ius Variandi" che le Imprese stanno inserendo nelle polizze e degli accordi per l'utilizzo dei dati dei clienti che, come nel caso Generali, abbinati alla sottoscrizione del PUC *Profilo Unico Cliente e dell'Accordo-quadro* determinano un inaccettabile ridimensionamento del ruolo dell'Agente, anche nella fase di fornitura della consulenza al cliente. Quest'ultima situazione, sembra addirittura porsi in contrasto con le disposizioni normative e regolamentari. Come noto l'Accordo-quadro che i

clienti firmano con Generali Italia, prevede che quest'ultima fornisca servizio consulenziale ed analisi dei bisogni assicurativi ai contraenti, anche per il tramite della rete distributiva. Detta attività, secondo la normativa vigente, spetta di diritto agli Intermediari-distributori. Appare singolare che possa essere accettato, da parte degli Agenti che operano per questa Compagnia e dalle loro Rappresentanze aziendali, il dover sottoporre ai propri clienti la firma di detta modulistica. L'attività consulenziale di analisi dei bisogni dei clienti di norma viene espletata dalla Compagnia solo nel caso in cui essa operi direttamente sul mercato, cioè ricopra il ruolo di distributore/intermediario; nel caso di specie però parliamo di polizze distribuite mediante Agenti/agenzie/subagenzie e brokers. Durante i lavori si avrà occasione di soffermarsi nuovamente su questi temi, essendo previsti specifici punti in Odg. Appare chiara la necessità di ulteriori confronti con i dirigenti sindacali e con i vertici dei GAA su questi complessi temi anche per le potenziali gravi ripercussioni sulla categoria. Lascia perplessi, ma forse nemmeno troppo, il silenzio di Anapa, il cui presidente è lo storico agente Generali Cirasola, per lungo tempo presidente del GAGI (Gruppo agenti Generali) e degli altri presidenti dei GAA Generali come Canu, Musto e Salvi che tra l'altro hanno tutti firmato l'Accordo-dati fortemente voluto da Generali. Al momento l'unico GAA della galassia Generali che resiste e non ha firmato detto Accordo-Dati è il GAPC di Danilo Battaglia che, rimasto il solo a resistere su questo fronte, sarà ovviamente oggetto di pesanti pressioni.

Demozzi informa che in Parlamento alcuni esponenti politici starebbero tentando di costituire un Gruppo Interparlamentare che si occuperà di assicurazioni, della cui composizione ad oggi non si è in grado di fare anticipazioni. SNA è già stato coinvolto e se il Gruppo prenderà forma saremo immediatamente auditi. Demozzi espone l'esito di alcuni incontri istituzionali e riassume la situazione dei rapporti con le OO.SS. dei Lavoratori dipendenti agenziali. Informa degli incontri avvenuti tra la Delegazione SNA, composta dal presidente Demozzi e dai Vicepresidenti Dragoni e Sterbini, con l'alta direzione di alcune Compagnie, con alcuni Parlamentari e con dirigenti dell'Ivass. La relazione si conclude confrontandosi con i Colleghi di EN in merito al tentativo di ricostituire l'Esecutivo della Sezione Provinciale SNA di Fermo, che l'ex presidente prov.le Pisana Liberati ha lasciato senza curare il passaggio di consegne né informare gli Iscritti della necessità di convocare l'Assemblea prov.le per l'elezione dei nuovi vertici locali. Il presidente ha quindi agito a termini di Statuto, convocando detta Assemblea provinciale, che si svolgerà nella giornata di domani.

Prende la parola il Vicepresidente Sergio Sterbini, per quanto previsto al punto dell'Odg "Rapporti SNA/GAA". Ricollegandosi alla relazione del Presidente, con l'obiettivo di coinvolgere al meglio sia i quadri sindacali che i componenti dei direttivi dei GAA nelle "battaglie" di SNA, Sterbini ipotizza di convocare inizialmente i dirigenti territoriali SNA per Compagnia o Gruppo di imprese, per un confronto con i vertici dell'Esecutivo Nazionale sui temi caldi evidenziati dal Presidente e, solo

successivamente, coinvolgere i Gruppi Aziendali Agenti previo passaggio in Comitato GAA. Segue ampio e partecipato dibattito dei presenti sul punto specifico, al termine del quale si decide di avviare l'iniziativa partendo dai Colleghi componenti gli Esecutivi Provinciali aventi mandato Generali.

Con riferimento a quanto riportato ai punti 2 e 3 dell'OdG rispettivamente "Gestione sponsor" e "Convenzioni" introduce la Vicepresidente vicario Elena Dragoni, facendo riferimento a precedenti procedure prevedenti una sorta di capitolato di riferimento per le sponsorizzazioni che non possono prevedere trattamenti economici differenziati e all'esigenza di rivedere le convenzioni in essere, sottoscritte da SNAS Srl, per renderle appetibili e soprattutto utilizzabili per gli associati. Seguono dettagli sulle modalità con le quali risultano gestiti i rapporti con gli sponsor, da parte di Snas srl e della risorsa SNA preposta, Roberta Marcello. Segue discussione. Emiliano Ortelli, neo eletto Presidente SNAS srl, conferma che il nuovo Consiglio di Amm.ne di SNAS SRL, appena insediato, sta procedendo alla revisione delle procedure e delle convenzioni, come auspicato da Dragoni nel suo intervento. Sono già stati avviati contatti e fissati incontri in merito. L'intervento di Ortelli si conclude evidenziando che si stanno perfezionando aggiornamenti necessari in ambito di compliance distributiva e di sicurezza sul lavoro a favore della società di servizi e che, il giorno precedente, si è tenuto un incontro a Ferrara, presso la sede di CGPA, con i vertici della rappresentanza italiana della Compagnia, per pianificare attività future di reciproco interesse. Ortelli aggiunge che entro la fine di giugno sarà resa operativa per gli associati la piattaforma *Be Like You* aggiornata con le ultime condizioni di polizza. Illustrando i dettagli della piattaforma, si anticipa il punto 9 all'OdG. Seguono interventi di tutti i presenti.

Si apre un ampio dibattito tra i presenti, con il fine di contribuire ad ottimizzare l'attività della società di servizi del Sindacato, specialmente in ambito di convenzioni per gli associati, non escludendo accordi con strutture specializzate per questo genere di attività. Al termine del confronto l'EN ritiene di procedere con la modifica della dicitura riportata in calce alla mail della risorsa SNA Marcello, per renderla maggiormente coerente con l'attività di un ente non commerciale e senza fini di lucro, come il Sindacato. La nuova dicitura sarà: Ufficio Eventi e sviluppo.

Si interrompono i lavori alle ore 13,30 per riprenderli alle ore 15,00 con la presentazione del nuovo sito SNA come riportato al punto 13 dell'OdG "Sito". La società GSV che si è occupata della realizzazione, collegatasi on line, procede con quanto indicato. Seguono domande dei presenti, alle quali GSV fornisce puntuali risposte. GSV illustra il funzionamento del nuovo sito, che sarà online entro alcune settimane al massimo ed i servizi garantiti.

Circa il punto 8 all'OdG "Centro Studi Assicurativi SNA - Osservatorio Agenzie" relaziona il Componente EN responsabile per materia Maurizio Ragni avvalendosi delle slides inserite nel dossier dei lavori. Segue ampio dibattito tra i presenti riguardo i punti di maggior interesse dell'iniziativa: costo realizzazione, uso e

disponibilità delle risultanze dell'elaborato ed eventuale presentazione al pubblico. Si incarica Ragni stesso di contattare nuovamente i Docenti di Uni-Catt. al fine di ridefinire con maggior dettaglio gli aspetti sopra riportati, verificando la possibilità di contenere ulteriormente i costi e di relazionare nuovamente in un prossimo EN.

In merito a quanto indicato al punto 10 dell'Odg "Tracciatura targhe SIC Imprese/ANIA" relaziona il Presidente Demozzi, che ipotizza un uso improprio dei dati presenti nella banca dati Ania, con possibile violazione delle disposizioni in ambito di concorrenza e privacy. Dopo confronto con l'EN si apportano modifiche alla bozza di segnalazione precedentemente elaborata dalla struttura SNA e si delibera all'unanimità l'invio del documento alle Authority di settore previo ulteriore confronto con i Legali fiduciari.

Per quanto indicato al punto 7 dell'Odg "Decontribuzione Sud e decontribuzione under 36" relaziona il Direttore Bonfanti, portando a conoscenza dei presenti che, alla data odierna, oltre 100 Colleghi hanno contattato il Sindacato poiché coinvolti nella problematica. Ultimamente sono in aumento gli accertamenti con richiesta bonaria di rimborso, promossi da INPS nei confronti degli associati che si sono avvalsi della *Decontribuzione under 36*. Anche sedi INPS di città importanti, si stanno attivando, al momento tramite avvisi bonari, chiedendo i rimborsi agli Agenti. Considerando l'evoluzione riportata, un pronto intervento della politica sarebbe necessario poiché le sospensive sino ad ora concesse dai tribunali del lavoro coinvolti, entro la fine dell'anno, in mancanza di un chiarimento a livello Europeo sul tema, dovranno essere discusse nel merito, con tutti i rischi del caso. Segue dibattito ed apprezzamento per i risultati, seppure parziali, fin qui ottenuti.

Per quanto indicato al punto 11 dell'Odg "CCIAA" il Presidente Demozzi comunica che, per la seconda volta consecutiva, il seggio per il rinnovo del Consiglio Camerale della CCIAA di Trento dedicato al comparto Assicurazioni è stato assegnato alla Sezione Prov.le SNA di Trento, che si è presentata in "apparentamento" con Confcommercio-Unione commercio del Trentino, ottenendo la maggiore rappresentatività tra i soggetti candidati. Il precedente è di grande importanza e dovrà essere di impulso per promuovere iniziative simili in altre realtà provinciali, ove venga prevista l'assegnazione di un seggio per il solo comparto assicurazioni. Nel caso in cui il seggio preveda il comparto credito assicurazioni accorpato, la rappresentatività di Ania e Abi che si presentano solitamente apparentate, difficilmente permetterà l'assegnazione del seggio ad aggregazioni diverse comprendenti SNA.

Bullegas, componente EN Responsabile per materia, espone le risultanze di quanto previsto al punto 14 dell'OdG "Attività della Commissione RCA" avvalendosi di slides comprese nel dossier lavori che vengono proiettate anche sullo schermo della sala lavori. Alla fine dell'esposizione i Componenti l'EN si complimentano per il lavoro svolto e convengono di organizzare un incontro on line con i Presidenti Provinciali al fine di renderli edotti del lavoro svolto e per permettere loro di utilizzare il materiale

in sede locale, essendo possibile estrapolare i dati per singola provincia. Ci si riserva di organizzare un Convegno a valenza nazionale sul tema oggetto dell'esposizione.

Segue dibattito tra i presenti.

Alle ore 19,15 terminano i lavori della prima giornata di EN.

Alle ore 9,30 del giorno 16 maggio 2024 iniziano i lavori della seconda giornata di EN. Bullegas, in conclusione dell'intervento ai lavori della giornata precedente, condivide con i presenti i passaggi più significativi dell'audizione del prof. Coviello (Garante Nazionale degli assicurati) presso la VI Commissione finanze della Camera dei Deputati in materia di premio minimo RCA su base nazionale (proposta modifica art. 133 CAP), in cui si riprendono tabelle e considerazioni del lavoro del GdL SNA esposto nella giornata di ieri. Seguono considerazioni di Ferraro, Ragni, Dragoni e dibattito tra i presenti.

Con riferimento a quanto previsto al punto 5 dell'OdG "Ius variandi nelle polizze; riforme massive in pejus di portafoglio", il presidente Demozzi comunica ai presenti che è stato sollecitato un riscontro all'Istituto di vigilanza, in merito all'esposto presentato da SNA ad inizio febbraio. A quanto ci viene riferito sarebbe in corso un'istruttoria di approfondimento da parte dell'IVASS. Potrebbe essere diramata una sua lettera al mercato, avente ad oggetto le questioni sollevate dal Sindacato. Alcune Compagnie, rese edotte del contenuto delle nostre segnalazioni, starebbero per adottare modifiche alle disposizioni emanate agli Agenti. Pare che alcuni esponenti di queste Imprese abbiano ammesso la necessità di "aggiustare il tiro", anche per non esporre eccessivamente gli Agenti e loro collaboratori a possibili azioni di responsabilità e soprattutto per non esporre le Compagnie stesse a possibili azioni per pratiche commerciali scorrette/aggressive. Il Sindacato continuerà a seguire con molta attenzione ogni evoluzione, anche per constatare quanto siano fondate queste voci.

Per quanto riferito al punto 6 dell'OdG "Accordo quadro Generali" si delibera all'unanimità l'invio di una lettera a tutti gli Agenti mandatari di Generali evidenziante le criticità già oggetto di segnalazione all'IVASS e all'AGCM. La predisposizione del documento sarà a cura del Presidente Demozzi e della segreteria del Sindacato.

In merito a quanto riportato al punto 15 dell'OdG "Controversia Squicciarini/Vittoria Ass.ni.", relaziona Sterbini. Dopo ampio dibattito, si delibera all'unanimità di coordinarsi con i Legali che stanno assistendo la Collega coinvolta nel contenzioso, anche per dare eventuale supporto mediatico, nel caso fosse ritenuto utile alla prosecuzione favorevole della causa. I riferimenti di EN saranno Sterbini stesso e Vagaggini, Componente EN Responsabile in materia di assistenza sindacale.

Null'altro da discutere i lavori terminano alle ore 11,00.

Il segretario verbalizzante
Andrea Bonfanti

Il Presidente Nazionale
Claudio Demozzi

