



CENTRALINO VIRTUALE TOTALE

RIDUCI I COSTI TELEFONICI FINO ALL'80%

FirstPoint - Centralino Virtuale Totale è la soluzione Voip per le imprese che vogliono abbattere i costi di gestione e ottimizzare la produttività.

- ✓ Decidi quanti e che tipo di telefono vi servono in azienda. Non serve decidere altro.
- ✓ Elimina tutti i canoni delle linee telefoniche tradizionali **mantenendo però i vostri numeri di telefono.**
- ✓ Nessun investimento iniziale. Puoi provare in qualsiasi momento senza investire migliaia di Euro come per un centralino installato presso la tua sede.
- ✓ Inizi a pagare dopo 30 giorni dall'installazione; In caso di problemi tecnici potrai richiedere l'annullamento del contratto senza pagare penali.
- ✓ Possibilità di aumentare o diminuire il numero degli interni in qualsiasi momento (anche temporaneamente) e senza limiti.
- ✓ Il tuo centralino non diventerà mai vecchio né dovrai preoccuparti di guasti e rotture.
- ✓ Assistenza e manutenzione inclusa nell'unico canone.

IL CENTRALINO SENZA CONFINI

Grazie ad un "numero unico" avrai sempre con te il tuo interno, evitando di fornire il tuo numero di cellulare.

- ✓ Mobilità totale, consentendo ai dipendenti e titolari di lavorare da fuori come se fossero in azienda. Puoi trasformare il tuo smartphone in un interno e chiamare direttamente il telefono di un impiegato o di un reparto senza passare dalla persona addetta alla reception. Potrai visualizzare direttamente lo stato degli interni vedendo se una persona è libera, occupata o in stato Non disturbare.
- ✓ Chiamate tra interni completamente gratuite anche se sono dislocati in paesi e stati diversi.
- ✓ Gestisci tutte le tue sedi con un unico centralino. Se una sede è chiusa od occupata puoi girare le chiamate ad un'altra sede. Hai piena libertà di configurazione.
- ✓ Puoi configurare sul tuo centralino numeri di telefoni con prefissi di altri paesi e nazioni per dare un riferimento locale nel paese di interesse e per abbattere i costi per le telefonate (es. estero su estero).



SERVIZI EVOLUTI

Un Centralino Virtuale ti permette di accedere a tantissimi servizi evoluti, come ad esempio la gestione intelligente delle chiamate in ingresso facilmente personalizzabili ad ogni richiesta del cliente. Tutto questo e tanti altri servizi.

- Possibilità instradamento delle chiamate a seconda del tasto scelto o dalla provenienza di una determinata chiamata.
- Gestione delle code con annuncio di quante persone sono in attesa con messaggi di risposta personalizzati.
- Gestione delle SLA sulla coda di chiamate. Puoi decidere dopo un tempo di attesa troppo prolungato dove indirizzare la chiamata. Ad esempio impostando un tempo di attesa prestabilito oltre il quale in cliente viene invitato a riagganciare.
- Consegna Fax e voice mail direttamente nella casella di posta elettronica accessibili anche fuori dall'ufficio.
- Decine di reports per analizzare il traffico e la gestione dell'azienda.
- Puoi collegare il centralino virtuale con il tuo gestionale e configurare un risponditore automatizzato. Ad esempio lo stato di avanzamento di una commessa in base al numero d'ordine oppure far ascoltare pubblicità mirate agli utenti in attesa.

Ora hai capito perché il nostro centralino virtuale è anche totale?

Per avere un servizio sempre efficiente ed al top per installazioni sopra i 5 interni verrà installato un SBC (session border controller) che permetterà di:

- Risparmio banda:**
il SBC è un dispositivo intelligente che distingue le chiamate locali interne all'azienda. Per esempio, un ufficio remoto con 5-10 dipendenti che si chiamano a vicenda creano un traffico significativo sulla rete. Utilizzando un SBC tutto il traffico audio rimane all'interno della rete locale non occupando banda preziosa di Internet.
- Migliore qualità audio:**
tutti i pacchetti audio sono ora indirizzati attraverso un tunnel, eliminando la distorsione e assicurando una migliore qualità audio.
- Elimina i problemi dei Firewall:**
usando un Tunnel SBC deve rimanere aperta solo una porta per farci passare attraverso tutte le chiamate esterne. Questo permette di ottenere una configurazione più sicura ed è anche più facile per gli amministratori di rete da configurare, monitorare e gestire. Nessuna necessità di inoltrare le porte di ciascun telefono per l'ufficio remoto.

TERMINALI

Quindi non ti rimane che scegliere il numero e il tipo di interno che vuoi. Nessun altro investimento è richiesto.

Scegli i modelli di terminali sotto elencati oppure se già disponi di terminali Voip possiamo verificare la loro compatibilità e potrai così risparmiare sul canone di servizio.



CARATTERISTICHE

- Verifica tecnica preliminare e confronto costi con attuali fornitori completamente gratuita.
- Servizio basato su architettura VOIP protocollo SIP con server in cloud.
- Sicurezza dell'infrastruttura dove risiede il CVT, struttura certificata ISO 9001 e 27001.
- Centralino software basato su architettura 3CX Phone System.
- Operatore di riferimento per le linee CloudItalia.
- APP per smartphone compatibile I-Phone IOS ed Android.
- Softphone compatibile con PC e Mac utilizzabile anche in modalità CTI.
- Conferenza a più partecipanti.
- Integrazione con Outlook, Exchange e principali CRM.
- Possibilità di WebMeeting con tecnologia WebRTC Clientless.
- Funzione "hotel" opzionale.



First Point S.r.l.
Via Milano, 50
43036 Fidenza (PR)

Tel: 0524 533301
Fax: 0524 5100224

E-mail: info@firstpoint.it
PEC: firstpoint@pec.firstpoint.it

Le nostre certificazioni:

