

A tutti gli Iscritti SNA
LORO INDIRIZZI

Oggetto: Incontro SNA presso l’Autorità Garante della Privacy.

ROMA – Giovedì 22 novembre, nel pomeriggio, una delegazione al vertice di SNA, la più grande organizzazione sindacale degli Agenti assicurativi, è stata ricevuta, presso gli uffici dell’Autorità Garante per la protezione dei dati personali, dal Vice Segretario Generale dott. Daniele De Paoli e dai funzionari dott.ssa Diana Gentilini e dott. Valerio Piccinino.

La Delegazione, composta dal Presidente Nazionale **Claudio Demozzi**, dal Vicepresidente Vicario **Elena Dragoni** e da **Roberto Soldati, Antonio Agliata e dall’Ing. Angelo Ottaviani**, consulente SNA, ha esposto all’Autorità garante le principali criticità, incongruenze giuridiche e operative, che varie Compagnie mandanti declinano nell’applicazione del Regolamento Europeo 2016/679, meglio noto come GDPR.

La delegazione SNA, evidenziato il quadro normativo che regola l’attività degli Agenti di assicurazione professionisti, delineati i processi gestionali e produttivi anche con riferimento all’applicazione della direttiva IDD, ha ricevuto dall’Autorità il parere che **l’Agente di assicurazione assume sempre il ruolo di Titolare (autonomo) del trattamento dei dati dei clienti.**

Gli stessi funzionari hanno manifestato stupore in merito alle molteplici declinazioni applicative del Regolamento UE da parte delle Compagnie e di altri soggetti che operano nel settore: erronee interpretazioni e forzature destinate a complicare l’attività della categoria agenziale, caricandola di oneri e responsabilità sproporzionate, e non utili ad accrescere i livelli di tutela degli interessati.

L’Autorità ha altresì confermato che la protezione dei dati degli interessati effettuata dall’Agente nell’ambito del suo **obbligato ruolo di autonomo Titolare**, è di per sé sufficiente e giuridicamente coerente al disposto regolamentare e che è da considerarsi **superflua la sottoscrizione di accordi di Contitolarità o di atti di nomina a Responsabile del trattamento per conto delle Compagnie di assicurazione rappresentate.**

Pertanto qualora una o più Compagnie dovessero impegnare la propria rete nella sottoscrizione di accordi di Contitolarità o di nomina a Responsabile del trattamento, veri e propri “contratti” contenenti vincoli, obblighi e responsabilità potenzialmente restrittive della libertà operativa dell’Agente, il Sindacato resta a disposizione per valutarne il contenuto e informarne le Autorità competenti, considerato che tali atti NON derivano dall’esigenza di adempimento a specifica norma di Legge o del Regolamento UE in argomento.

Nella sostanza dunque, assunta e gestita correttamente la Titolarità autonoma del trattamento dei dati personali dei Clienti dell’intermediario, ci si potrà astenere dal sottoscrivere atti, non conformi al quadro normativo vigente, di Contitolarità o di nomina a Responsabile del trattamento per conto delle Compagnie mandanti.



Sindacato Nazionale Agenti di Assicurazione

Consapevoli della superiore forza contrattuale e di persuasione delle Imprese in ambito aziendale, il Sindacato non biasima quei colleghi e quei Gruppi Aziendali Agenti che hanno ritenuto in buona fede di sottoscrivere Accordi-dati con le Compagnie mandanti. Considerato che tali Accordi risentono dello strapotere contrattuale delle Compagnie e costituiscono - nella quasi totalità dei casi esaminati fino ad oggi - una concessione contrattuale limitatrice della **piena libertà operativa riconosciuta dalla Legge e dal GDPR all'Agente**, si aprono dunque ampi margini di rinegoziazione.

L'Autorità, in conclusione dell'incontro con i rappresentanti sindacali della categoria, ha manifestato interesse per il proseguo di scambi informativi su concreti casi di abuso delle disposizioni e per valutare, attraverso il fattivo contributo dello SNA, la costruzione di schemi comportamentali e procedurali che possano in futuro sfociare in linee guida di settore o in un Codice di condotta ai sensi dell'articolo 40 paragrafo 2 del GDPR.

Gli uffici SNA restano a disposizione degli iscritti e dei G.A.A. per ogni necessità di approfondimento.

Cordiali saluti.

Il Componente E.N. SNA Delegato
Paolo Bullegas
(originale firmato in Segreteria)