



**Pubblicazione del Sindacato Nazionale Agenti di Assicurazione - SNA  
Numero 49 del 10 dicembre 2018**

news news news news news news news news news news news news news news news

## **DATI PERSONALI: TITOLARI SI, NO, FORSE... L'AUTHORITY FA CHIAREZZA**



Il valzer dei dati personali non si balla più sulla musica stonata delle compagnie: l'agente è titolare autonomo - sempre - dei dati personali che gli vengono comunicati

dai suoi clienti. Lo afferma la circolare SNA del 22 dicembre, inoltrata al mondo degli agenti a seguito dell'incontro di una delegazione del Sindacato con alcuni funzionari dell'Autorità garante della protezione dei dati personali.

In realtà SNA ha sempre sostenuto l'opportunità che ogni agente faccia valere, nelle relazioni con le compagnie, il proprio status di titolare autonomo dei dati del cliente, rifiutando di limitarsi a svolgere il ruolo di incaricato o di accontentarsi della contitolarità, zuccherino che evidentemente nasconde una medicina amara.

Stavolta la posizione viene ribadita dal Sindacato con il conforto del parere dell'Autorità per la privacy, giunto attraverso le parole dei suoi funzionari i quali - si legge nella circolare - *"hanno manifestato stupore in merito alle molteplici declinazioni applicative del Regolamento UE da parte delle Compagnie e di altri soggetti che operano nel settore: erronee interpretazioni e forzature destinate a complicare l'attività della categoria agenziale, caricandola di oneri e responsabilità sproporzionate, e non utili ad accrescere i livelli di tutela degli interessati"*.

Tra SNA e l'Authority resta aperto un canale per lo scambio di informazioni su concreti casi di abuso delle disposizioni e per valutare, attraverso il contributo del Sindacato, la costruzione di schemi comportamentali e procedurali che possano in futuro sfociare in linee guida di settore o in un Codice di condotta.

Pur non essendo una novità, dunque, la portata di questa conferma, per l'autorevolezza della sua fonte, è storica: l'attività svolta dall'agente nel suo

ruolo di Titolare autonomo dei dati è assolutamente coerente con le disposizioni regolamentari sulla materia e rende superflua la sottoscrizione di quegli accordi di contitolarietà e delle nomine a responsabile così cari alle compagnie. Potrebbe finire presto l'abitudine delle imprese di allungare le mani sui dati dei clienti, sottraendo spazi di libertà e autodeterminazione agli agenti e mantenendo aperta la strada a possibili future contestazioni di abusi e accuse di sottrazione.

Il Sindacato, precisa la circolare, *"non biasima quei colleghi e quei Gruppi Aziendali Agenti che hanno ritenuto in buona fede di sottoscrivere Accordi-dati con le Compagnie mandanti"*. Ma, aggiunge SNA, *"Considerato che tali Accordi risentono dello strapotere contrattuale delle Compagnie e costituiscono - nella quasi totalità dei casi esaminati fino ad oggi - una concessione contrattuale limitatrice della piena libertà operativa riconosciuta dalla Legge e dal GDPR all'Agente, si aprono dunque ampi margini di rinegoziazione"*.

Qualora le compagnie dovessero insistere a sottoporre agli agenti la sottoscrizione di accordi contenenti vincoli e obblighi con responsabilità potenzialmente restrittive della loro libertà, spacciandoli come necessari per l'adempimento delle disposizioni legislative e regolamentari, SNA conferma la propria disponibilità a valutarne il contenuto ed eventualmente a informare le autorità competenti, trattandosi di atti non conformi al quadro normativo vigente.

Il testo della circolare di SNA è scaricabile in calce a questa newsletter

Hai ricevuto questo messaggio perché hai espresso interesse a ricevere aggiornamenti e notiziari. Se il messaggio non viene visualizzato correttamente fai clic [qui](#). Per essere sicuro che le nostre e-mail arrivino nella casella di posta in arrivo e non nella cartella di spamming, è sufficiente aggiungere [newsletter@snaservice.it](mailto:newsletter@snaservice.it) alla rubrica indirizzi o all'elenco dei mittenti attendibili. Per non ricevere più questa comunicazione è possibile scrivere una mail a [sna@snaservice.it](mailto:sna@snaservice.it) con oggetto cancellami.