

Spettabile
**Sindacato Nazionale Agenti di
Assicurazione**
Via Lanzone 2
20123 Milano
Alla c.a.:Egr. Dott. Luccarelli

Milano, 16 marzo 2015

Oggetto: Contratto volume - SNA / Starhotels 2015

Il presente contratto ha per oggetto l'offerta di servizi alberghieri a tariffe preferenziali e si perfeziona nel momento in cui Starhotels accetta la prima prenotazione. Al contratto si applicano tutti i termini e condizioni qui di seguito definiti.

1. Tariffe & Condizioni

1.1 Le tariffe si intendono:

- confidenziali, non divulgabili e non applicabili a terzi (fatto salvo quanto meglio di seguito specificato);
- preferenziali e potrebbero non essere applicabili durante periodi fieristici o di alta occupazione;
- per camera con occupazione singola e per notte;
- comprensive di prima colazione a buffet ed Iva al 10% per gli alberghi italiani;
- non comprensive di colazione e comprensive di Iva al 10% per il Castille - Parigi;
- non comprensive di colazione e comprensive di Iva al 20% per il The Pelham e il The Gore – Londra;
- comprensive di colazione "morning coffee", escluse di tasse al 14.75%, e di city tax (\$ 3.50) per il The Michelangelo - New York;
- riservate alle sole prenotazioni individuali (per soggiorni collettivi, relativi a meeting o ad eventi di gruppo saranno quotate tariffe preferenziali ad hoc);
- applicabili per day use fino alle ore 18,00 del giorno di arrivo con sconto del 50%;
- non inclusive di tassa di soggiorno, laddove applicabile.

1.2 Al fine di estendere le tariffe preferenziali previste nel presente accordo ad eventuali aziende facenti parte del gruppo di codesta società, quest'ultima farà pervenire a Starhotels un elenco aggiornato.

1.3 Le parti convengono che il Cliente, consultando il sito www.starhotels.com, possa occasionalmente accedere a tariffe promozionali, alle condizioni per esse previste, in alternativa alle presenti tariffe preferenziali. Resta inteso che le tariffe promozionali eventualmente disponibili sul sito e le tariffe preferenziali del presente contratto sono in ogni caso alternative e non cumulative.

1.4 In caso di incremento dell'aliquota I.V.A. o in caso di imposizione di nuove tasse, Starhotels potrà adeguare le tariffe di conseguenza.

Contratto Volume – SNA/Starhotels 2015

Starhotels S.p.A. Viale Belfiore, 27 50144 Firenze Italia T: +39 055 36921 F: +39 055 36924

Sede legale Via F. Turati, 29 20121 Milano - Italia Capitale Sociale € 40.000.000
Registro Imprese di Milano Cod. Fisc. e P. IVA 03360930154 Codice IVA CEE IT 03360930154 PEC starhotels@legalmail.it

starhotels.com

Rif.: Sigla Sales - Tariffe preferenziali per SNA in vigore fino al 29/02/2016							
ROOM TYPES	standard	classic	superior	deluxe	executive	J. Suite	Suite
CITIES & HOTELS							
BERGAMO							
Starhotels Cristallo Palace	bar-5%	bar-5%	bar-5%				
BOLOGNA							
Starhotels Excelsior			bar-5%	bar-5%	bar-5%		
FIRENZE							
Starhotels Tuscany	bar-5%	bar-5%	bar-5%	bar-5%	bar-5%		
Starhotels Michelangelo			bar-5%	bar-5%	bar-5%		
Starhotels Vespucci		bar-5%	bar-5%				
GENOVA							
Starhotels President	bar-5%	bar-5%	bar-5%	bar-5%	bar-5%	bar-5%	bar-5%
MILANO							
Starhotels Anderson			bar-5%	bar-5%			
Starhotels Business Palace		bar-5%	bar-5%		bar-5%		
Starhotels E.C.HO.			bar-5%	bar-5%			
Starhotels Ritz		bar-5%	bar-5%	bar-5%	bar-5%		
Starhotels Rosa Grand			bar-5%	bar-5%	bar-5%		
Starhotels Tourist		bar-5%	bar-5%	bar-5%	bar-5%	bar-5%	
NAPOLI							
Starhotels Terminus	bar-5%	bar-5%	bar-5%	bar-5%	bar-5%	bar-5%	bar-5%
PARMA							
Starhotels Du Parc	bar-5%	bar-5%	bar-5%		bar-5%		
ROMA							
Starhotels Metropole		bar-5%	bar-5%	bar-5%	bar-5%	bar-5%	
Starhotels Michelangelo		bar-5%	bar-5%	bar-5%			
SARONNO							
Starhotels Grand Milan		bar-5%	bar-5%	bar-5%	bar-5%	bar-5%	bar-5%
TORINO							
Starhotels Majestic	bar-5%	bar-5%	bar-5%		bar-5%		
TRIESTE							
Starhotels Savoia Excelsior Palace		bar-5%	bar-5%	bar-5%			
VENEZIA							
Starhotels Splendid Venice			bar-5%	bar-5%			

Tariffe preferenziali estero per SNA in vigore fino al 29/02/2016		
	Superior	Deluxe
PARIS		
Starhotels Castille Paris	BAR-5%	BAR-5%
	Queen Double	Wonderful Double
LONDON		
Starhotels The Gore	BAR-5%	BAR-5%
	Queen	Queen Superior
Starhotels The Pelham	BAR-5%	BAR-5%
	Superior	Deluxe
NEW YORK		
Starhotels The Michelangelo	\$	\$

Contratto Volume – SNA/Starhotels 2015

Starhotels S.p.A. Viale Belfiore, 27 50144 Firenze Italia T: +39 055 36921 F: +39 055 36924

Sede legale Via F. Turati, 29 20121 Milano - Italia Capitale Sociale € 40.000.000
 Registro Imprese di Milano Cod. Fisc. e P. IVA 03360930154 Codice IVA CEE IT 03360930154 PEC starhotels@legalmail.it

starhotels.com

NEW YORK PARIS BERGAMO BOLOGNA FIRENZE GENOVA MILANO NAPOLI PARMA ROMA SARONNO TORINO TRIESTE VENEZIA

Supplemento doppia: € 20 per tutti gli Starhotels in Italia (ad eccezione dello Starhotels Cristallo Palace di Bergamo che prevede un supplemento doppia di € 10,00).

Starhotels Castille – Parigi: € 20,00

Starhotels The Pelham , Starhotels The Gore - Londra: nessun supplemento doppia

Starhotels The Michelangelo New York: nessun supplemento doppia

* **Starhotels Michelangelo Roma:** supplemento € 10,00 per la tipologia Superior Balcony .

* **Starhotels Splendid Venice:** supplemento camera con vista sul canale: Superior € 70,00 – Deluxe € 80,00
supplemento week end (venerdì-sabato) € 60,00 per camera per notte

Eventuale City tax non inclusa: le tariffe non comprendono la City Tax dove prevista, che sarà pertanto applicata alla partenza del cliente nella misura indicata dai Comuni di pertinenza, come indicato sul sito internet di Starhotels all'indirizzo: <http://www.starhotels.com/it/offers/tassa-di-soggiorno.aspx>
Qualora venissero introdotte nuove City Tax, queste saranno da considerarsi escluse da tutte le tariffe.

Di seguito i supplementi applicabili dagli alberghi di Milano in occasione dell'evento fieristico EXPO 2015.

Supplementi Expo - Alberghi di Milano				
	classic	superior	deluxe	executive
Starhotels Anderson dal 29/04 al 30/06 - dal 29/08 al 19/11	-	€ 55	€ 55	-
Starhotels Business Palace dal 13/04 al 30/06 - dal 29/08 - 19/11	€ 20	€ 20		€ 20
Starhotels Echo dal 29/04 al 30/06 - dal 29/08 al 19/11	-	€ 65	€ 65	-
Starhotels Grand Milan - Saronno dal 11/04 al 30/06 - dal 29/08 al 19/11	€ 15	€ 15	€ 25	-
Starhotels Ritz dal 07/04 al 30/06 - dal 29/08 al 19/11	€ 40	€ 40	€ 40	€ 40
Starhotels Rosa Grand dal 29/04 al 30/06 - dal 30/08 al 31/10	-	€ 70	€ 70	€ 70
Starhotels Tourist dal 13/04 al 19/11	€ 30	€ 30	€ 40	-

2. Durata del contratto

2.1 Il presente contratto ha validità fino al 29 Febbraio 2016 e non sarà tacitamente rinnovabile.

3. Prenotazioni

3.1 Le prenotazioni possono essere effettuate tramite:

- il Reservation Center Starhotels al NUMERO VERDE 00800 0022 0011, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00, (sabato, domenica e festivi chiuso); oppure per e-mail al seguente indirizzo: reservations@starhotels.it;
- i sistemi di distribuzione GDS: Italia "SY"; Parigi, Londra e New York "PH";
- **self-booking:** possibilità di prenotare le tariffe preferenziali attraverso link diretto o attraverso ID account direttamente sul sito Starhotels: il cliente potrà farne richiesta a Starhotels al seguente indirizzo e-mail sales@starhotels.it.

Le prenotazioni sono garantite dal **numero di conferma** che potrà, su richiesta essere inviato gratuitamente anche via SMS.

Contratto Volume – SNA/Starhotels 2015

Starhotels S.p.A. Viale Belfiore, 27 50144 Firenze Italia T: +39 055 36921 F: +39 055 36924

Sede legale Via F. Turati, 29 20121 Milano - Italia Capitale Sociale € 40.000.000

Registro Imprese di Milano Cod. Fisc. e P. IVA 03360930154 Codice IVA CEE IT 03360930154 PEC starhotels@legalmail.it

starhotels.com

Per tutte le prenotazioni effettuate sulla base del presente contratto, sarà richiesta al Cliente la garanzia con carta di credito, da rilasciare al momento dell'effettuazione di ciascuna prenotazione.

- 3.2 In caso di mancato arrivo del Cliente, senza cancellazione nei termini previsti e di seguito precisati, sarà addebitata la prima notte (No Show) alla tariffa preferenziale concordata.

4. Cancellazioni

- 4.1 Le cancellazioni possono essere effettuate senza alcun addebito come segue:

Prenotazioni dirette Italia:

per le tariffe fisse, entro le ore 12.00 del giorno di arrivo (ora locale) ad eccezione dello Starhotels Splendid Venice che prevede una cancellazione entro 48 ore prima del giorno d'arrivo;

per le tariffe variabili (Bar-5%), la cancellation policy varia in base al periodo e sarà comunicata al momento della prenotazione.

Prenotazioni GDS Italia:

per le tariffe fisse, entro 26 ore prima del giorno di arrivo (ora locale), ad eccezione dello Starhotels Splendid Venice che prevede una cancellazione entro 48 ore prima del giorno d'arrivo;

per le tariffe variabili (Bar-5%), la cancellation policy varia in base al periodo e sarà comunicata al momento della prenotazione.

Prenotazioni dirette/GDS Estero:

Tariffe fisse:

per lo Starhotels Castille - Parigi entro le ore 18.00 del giorno precedente all'arrivo (durante i periodi fieristici, entro le ore 18:00 di 3 giorni prima dell'arrivo);

per lo Starhotels The Michelangelo - New York, entro 24 ore prima del giorno d'arrivo;

per lo Starhotels The Pelham e lo Starhotels The Gore - Londra, entro le ore 14.00 del giorno prima dell'arrivo.

Tariffe variabili:

per le tariffe variabili la cancellation policy varia in base al periodo e sarà comunicata al momento della prenotazione.

- 4.2 Sarà cura del Cliente richiedere sempre il numero di cancellazione.

- 4.3 Starhotels si riserva il diritto di mutare i termini e le condizioni per le cancellazioni.

5. Termini e modalità di pagamento

- 5.1 Con riguardo a ciascuna prenotazione effettuata, verrà applicata la seguente modalità di pagamento

- diretto alla partenza da parte del cliente

Contratto Volume – SNA/Starhotels 2015

6. Disposizioni Generali

6.1 Il presente contratto costituisce l'intero accordo tra le Parti in relazione alla materia in esso regolata e supera ogni eventuale precedente intesa, anche verbale, relativa alla stessa materia.

Nel caso in cui il Cliente avesse necessità di apportare modifiche al presente contratto, in base ad eventuali sue nuove necessità, Starhotels conferma la propria disponibilità a prenderle in esame e a darne seguito per quanto possibile.

Per STARHOTELS S.p.A.

Marco Pratolongo
Direttore Vendite Starhotels



T: +39 02 29404004

Mobile. +39 3358454602

m.pratolongo@starhotels.it