



**Pubblicazione del
Sindacato Nazionale Agenti di Assicurazione**

Numero 15 del 29 marzo 2021

news news news news news news news news news news news news

REGOLAMENTO IVASS 45 E PROGETTO 51 ALLIANZ. IL SINDACATO GUARDA OLTRE LE APPARENZE



Fra i temi sindacali sui quali SNA interviene, ve ne sono diversi per i quali a qualcuno risulta difficile individuare gli elementi di interesse generale per la categoria. Tuttavia, il Sindacato non fa mai nulla a caso e le iniziative che assume sono sempre finalizzate alla tutela collettiva degli agenti, oltre che, ovviamente, all'assistenza individuale nei casi in cui si rende necessaria.

L'ultima comunicazione di SNA, diramata sabato 27 marzo, in relazione a diverse tipologie di documenti che le imprese invitano a firmare con riferimento al Regolamento Ivass 45/2020, **raccomanda agli agenti "di non sottoscrivere alcuna appendice o mandato di agenzia sostitutivo senza aver prima consultato il Sindacato Nazionale Agenti"**. Alcuni minimizzano, ritenendo che affidarsi alle compagnie per ciò che riguarda gli adempimenti relativi al POG ed ai diversi documenti a corredo delle polizze intermedie sia la scelta migliore: forse, si pensa, le elevate professionalità dei management societari e i poderosi mezzi economici a loro disposizione avranno consentito certamente un approccio rigoroso da un punto di vista normativo

ed operativo, con soluzioni concepite indubbiamente nel comune interesse di imprese ed agenti.

In realtà, alzi la mano chi non ha mai sperimentato, nella sua vita professionale, un voltafaccia della mandante, o quantomeno un'inaspettata sorpresa, nel momento in cui ha chiesto qualcosa, pensando di non rivendicare null'altro che una propria prerogativa. Sì, è vero, qualche mano è rimasta giù, ma ora tutti gli altri le abbassino pure, anche per evitare problemi di circolazione al braccio.

Le norme previste dal Regolamento IVASS 45/2020 e le modifiche introdotte ad altri regolamenti dal provvedimento IVASS 97/2020, rivoluzionano non soltanto le modalità operative dell'intermediazione, introducendo nuovi complessi adempimenti, ma **impattano sulla stessa concezione del ruolo dell'agente**, che la norma primaria vuole sempre più "consulente" – e questo in sé non ci dispiace - mentre il Regolatore si affanna per cercare il modo più complesso possibile di normalizzare e rendere formali attività che di formale hanno ben poco, giacché consistono nel mettere a disposizione del cliente le proprie competenze professionali, nonché nell'elaborare riflessioni personalizzate sui singoli casi attraverso un processo mentale, creativo, i cui passaggi e le cui conclusioni ben difficilmente possono essere messe nero su bianco, come si vorrebbe, a dimostrazione di aver eseguito correttamente il proprio compito.

Il tutto, mentre negli uffici di Via del Quirinale si mette a punto il progetto del "**Mystery Shopping**", che vedrà una task force di professionisti dell'inganno girare per le agenzie a tendere trappole agli agenti, per coglierli in fallo proprio sul rispetto di una burocrazia talmente complicata da far ritenere che non sia soltanto un caso fortuito se la nuova regolamentazione e il progetto Mystery Shopping prendono avvio quasi in contemporanea.

Molti agenti spendono non poco denaro per aderire a progetti di consulenza di esperti nella compliance d'agenzia, per gli adempimenti sulla sicurezza nei luoghi di lavoro, per le tematiche relative al POG, per la corretta gestione delle problematiche del GDPR, ma molti di loro non sono ancora iscritti al Sindacato Nazionale Agenti, unica associazione di categoria del settore che ha come obiettivo istituzionale quello di ampliare l'angolo di visione delle problematiche oltre l'aspetto legislativo, regolamentare

e procedurale, introducendo una visione sindacale, di difesa e tutela delle conquiste, delle prerogative e dello stesso ruolo degli agenti di assicurazione. **La prima adesione, la più importante di tutte, la più tutelante, è quella a SNA.**



Allianz Progetto 51. Evento on line organizzato da SNA, aperto a tutti, il 1 aprile.

Un altro tema del quale il Sindacato si sta occupando in questi giorni è quello relativo al "Progetto 51" di Allianz Assicurazioni. Per la verità, fino al momento in cui per la prima volta se n'è parlato in documenti ufficiali, negli ambienti delle agenzie Allianz girava la definizione di "PROGETTO AREA 51", in assonanza con il nome della celeberrima base militare USA del Nevada, sulla quale Wikipedia spiega che "Gli elevati livelli di segretezza che circondano la base e il fatto che la sua esistenza sia solo vagamente ammessa dal governo statunitense ha reso questa base un tipico soggetto delle teorie del complotto e protagonista del folklore ufologico".

Che si sia trattato di un errore di denominazione corretto in corsa o di altro, in ogni caso il nome era azzeccato, se non altro per l'alone di mistero che, per i primi mesi dal suo avvio, nel dicembre 2020, ha circondato l'iniziativa.

Si tratta di costituire delle società tra agenti e impresa, con una partecipazione maggioritaria di quest'ultima al capitale sociale: il 51%. E l'agente? A lui è ritagliato il ruolo di delegato assicurativo, con le conseguenti responsabilità previste dalla normativa vigente e un ruolo societario minoritario, influente a livello decisionale, appunto, del 49%.

Anche in questo caso alcuni, soprattutto vicini agli ambienti Allianz, hanno provato a spiegare che il progetto è una questione della quale SNA non dovrebbe occuparsi, in quanto riguarda, appunto, solo gli agenti della compagnia che vi aderiscono. Ma è evidente che il discorso non regge: se passa il principio che le compagnie controllano le agenzie come soci di maggioranza, risulta difficile vedere una prospettiva di sviluppo per il plurimandato o per le

collaborazioni, perché è facile immaginare che chi ha il controllo dell'agenzia deciderà di operare in monomandato di fatto.

Altroché se la vicenda interessa tutta la categoria! L'impatto sul modello distributivo italiano potrebbe essere poderoso qualora questo sistema dovesse affermarsi e diffondersi. A questo proposito **SNA ha organizzato per il 1 aprile alle ore 14.30 un evento on line** aperto a tutti gli agenti Allianz, ma anche a tutti i colleghi che intendono partecipare, per affrontare il problema, raccogliere esperienze e informazioni, fornire il parere dei propri consulenti. Sono stati invitati anche i Presidenti dei Gruppi Agenti Allianz, Dario Piana per il Gama, Paolo Sacchi per il Magap, Umberto D'Andrea per AAA e Pierangelo Colombo per il Gaav.

Per iscriversi all'evento è sufficiente [cliccare qui](#)

Hai ricevuto questo messaggio perché hai espresso interesse a ricevere aggiornamenti e notiziari. Se il messaggio non viene visualizzato correttamente fai clic qui. Per essere sicuro che le nostre e-mail arrivino nella casella di posta in arrivo e non nella cartella di spamming, è sufficiente aggiungere newsletter@snaservice.it alla rubrica indirizzi o all'elenco dei mittenti attendibili. Per non ricevere più questa comunicazione è possibile scrivere una mail a sna@snaservice.it con oggetto cancellami.