

L'Agente newsletter di Assicurazione

**Pubblicazione del Sindacato Nazionale Agenti di Assicurazione - SNA
Numero 1 del 7 gennaio 2019**

news news news news news news news news news news news news news news

IL POG SULLA PELLE DEGLI AGENTI? NO GRAZIE!



Continuano a pervenire a SNA segnalazioni di invasioni di campo da parte delle compagnie in tema di predisposizione del cosiddetto POG del distributore, cioè di quel documento previsto dal Regolamento Delegato della Commissione Europea n. 2358/2017 che tutti gli intermediari devono predisporre per descrivere i meccanismi di distribuzione del

“prodotto”.

Ebbene, molte compagnie, “generosamente”, predispongono questo documento sostituendosi all’agente e ne propongono a quest’ultimo la sottoscrizione. Diversi agenti, forse convinti di essere in tal modo alleggeriti di una ulteriore incombenza, lo sottoscrivono senza pensarci troppo. In alcuni casi è stato riscontrato che questi documenti, essendo concepiti dalle imprese, sono certamente coerenti con le loro esigenze, ma non sempre rispondono pienamente alle norme relative al “Pog del distributore”, la cui inosservanza, ovviamente, ha conseguenze che ricadono interamente sulle spalle degli agenti.

In molti casi questi “favori” delle imprese si estendono ai questionari “demand & needs” (che altro non sono che un’evoluzione dei vecchi documenti di adeguatezza), che servono per definire la coerenza dell’offerta alle esigenze e richieste dell’assicurato, ma finiscono per essere dei modelli per acquisizione di dati utili alla segmentazione dei clienti, che gli agenti inseriscono nei database direzionali, facendone omaggio alle compagnie le quali potranno utilizzarli per i propri interessi che, ancora una volta, non è detto che coincidano con quelli dell’agente.

Il Sindacato mette in guardia i colleghi dal rischio di comportamenti invasivi e strumentali da parte delle imprese in tema di adempimenti di cui essi sono responsabili. Sna invita a valutare con attenzione i contenuti e le

relative implicazioni di ogni documento che dovesse essere loro sottoposto, per evitare il rischio di cadere in situazioni di ultra-para-subordinazione.

Riportiamo i link alle comunicazioni già diramate dal Sindacato, con i relativi allegati utili ad adempiere in autonomia e sicurezza agli obblighi previsti dalle norme vigenti

[Comunicazione del 14 settembre 2018 \(POG\) \(all 1\) \(all 2\)](#)

[Questionario Coerenza sulla RCAuto](#)

[Questionario Coerenza sui Rami Elementari](#)

Hai ricevuto questo messaggio perché hai espresso interesse a ricevere aggiornamenti e notiziari. Se il messaggio non viene visualizzato correttamente fai clic qui. Per essere sicuro che le nostre e-mail arrivino nella casella di posta in arrivo e non nella cartella di spamming, è sufficiente aggiungere newsletter@snaservice.it alla rubrica indirizzi o all'elenco dei mittenti attendibili. Per non ricevere più questa comunicazione è possibile scrivere una mail a sna@snaservice.it con oggetto cancellami.