

L'Agente di Assicurazione newsletter

Pubblicazione del **Sindacato Nazionale Agenti di Assicurazione - SNA**
Numero 41 del 15 ottobre 2018

news news news news news news news news news news news news news news news

INTERROGAZIONE PARLAMENTARE SULLE CRITICITA' DEL REGOLAMENTO IVASS N. 40: GLI AGENTI DEVONO LIMITARSI AL RUOLO DI CONSULENTI; NO ALLA FORNITURA DI DATI ALLE IMPRESE AI FINI DI MARKETING



L'On. Tommaso Foti (nella foto), parlamentare di Fratelli D'Italia, ha presentato un'interrogazione al Ministro dello Sviluppo Economico sugli aspetti, **individuati dal Sindacato Nazionale Agenti**, che mettono a rischio l'autonomia professionale degli agenti.

L'interrogazione, visualizzabile sul sito del Sen. Foti a [questo Link](#), è riferita alle istruzioni che le compagnie hanno impartito agli agenti ai fini della valutazione della **coerenza della copertura assicurativa** alle richieste e esigenze degli assicurati.

*"Vi sono casi – si legge nell'interrogazione" - in cui le istruzioni impartite dalle compagnie sono orientate alla raccolta di **informazioni che esulano da quelle strettamente «utili e pertinenti in relazione alla tipologia di contratto offerto»** (articolo 58 del codice delle assicurazioni). È il caso di alcuni formulari relativi alle polizze auto in cui sono richieste **informazioni sulle proprietà immobiliari, sull'esistenza di mutui, sul reddito familiare, sull'attitudine ad effettuare acquisto di beni e servizi online, sul possesso di tablet e di smartphone e su altre materie estranee all'oggetto della copertura assicurativa**. In taluni casi l'acquisizione di dette informazioni è addirittura vincolante per l'emissione della polizza".*

*"È evidente - prosegue l'On. Foti - **la strumentale interpretazione che si fa della norma allo scopo di acquisire informazioni utili alla segmentazione dei clienti a fini di marketing.** Per contro, è necessario che ciascun distributore valuti con attenzione la rispondenza dei formulari al richiamato principio della utilità e pertinenza delle informazioni da richiedere al cliente. Del resto proprio Ivass sostiene che: «**il distributore valuterà caso per caso quali informazioni richiedere, in quanto pertinenti rispetto al tipo di rischio assicurato e alle caratteristiche del contraente**» (riferimento: esiti pubblica consultazione — risposte Ivass — articolo 58 - regolamento n. 40/2018)".*

L'interrogazione si conclude con la richiesta al Ministro su quali iniziative intenda assumere "affinché sia chiarito che il ruolo di supporto delle imprese assicuratrici all'attività professionale di consulenza del cliente svolta dall'agente si limiti a fornire indicazioni agli intermediari, senza che quest'ultime risultino vincolanti per gli intermediari stessi".

Il Presidente SNA Claudio Demozzi ha espresso grande soddisfazione per la sensibilità dell'On Foti e per la tempestività con la quale ha colto la rilevanza della questione, intervenendo con il suo atto parlamentare. "Noi agenti - ha detto Demozzi - siamo qualificati professionisti del settore e non ravvisiamo la necessità di affidare alle compagnie il delicato compito di spiegarci come si debbano rispettare le norme del settore e poi di effettuare le relative verifiche ispettive; proprio non comprendiamo perché al contrario alcune imprese si arroghino questi compiti"

INCONTRO TRA I GRUPPI AGENTI UNIPOLSAI E IL SINDACATO NAZIONALE AGENTI: CONDIVISA PREOCCUPAZIONE PER LE DINAMICHE IN ATTO

Il 10 ottobre i sei presidenti dei Gruppi Agenti UnipolSai e i rappresentanti del Sindacato si sono incontrati nella sede SNA di Milano per un confronto sui temi che di recente hanno caratterizzato l'attività della compagnia. Al termine dell'incontro è stato diffuso il seguente comunicato:

COMUNICATO CONGIUNTO SNA-GA UNIPOLSAI

Il Sindacato Nazionale Agenti e i sottoscritti Gruppi Aziendali Agenti UnipolSai si sono incontrati il 10 Ottobre 2018 nella sede di SNA per un aperto e ampio confronto su tutti i temi più attuali che li vedono attualmente impegnati in rappresentanza dei propri associati.

Condividono la preoccupazione per alcune dinamiche in atto nel settore che, al di là dell'enunciata centralità degli Agenti, sembrano prediligere lo sviluppo di una distribuzione assicurativa alternativa a quella agenziale, spesso poco professionale, realizzata talvolta anche per il tramite di nuove forme di collaborazione che rischiano di snaturare il ruolo degli Agenti, penalizzandone diritti e prerogative.

In particolare, hanno focalizzato l'attenzione sulla necessità di collaborare affinché l'Accordo nazionale Agenti resti il riferimento erga omnes per tutte le mandanti e trovi applicazione in ogni momento del mandato agenziale, senza eccezione alcuna, anche al verificarsi di una qualsivoglia causa di cessazione.

Si propongono per il prossimo futuro una stretta sinergia d'azione nel presidio delle suddette dinamiche nell'interesse dei colleghi, ciascuno per le proprie competenze.

Il Sindacato Nazionale Agenti
Presidente Nazionale
Claudio Demozzi

Il Comitato dei
Presidenti di Gruppo
Presidente
Dario Piana

SNA IUS
Presidente
Fabrizio Chiodini

Vice Presidente Nazionale
Corrado Di Marino

Vice Presidente
Salvatore Palma

GaSai
Presidente
J.F.Mossino

Delegato dell'Esecutivo Nazionale
ai rapporti coi Gruppi Agenti
Giuseppe Rapa

Gaa Unipolsai
Presidente
Nicola Picaro

MAGAP
Presidente
Francesco Bovio

GALF
Presidente
Paola Minini

AAU
Presidente
Enzo Sivori

Hai ricevuto questo messaggio perché hai espresso interesse a ricevere aggiornamenti e notiziari. Se il messaggio non viene visualizzato correttamente fai clic qui. Per essere sicuro che le nostre e-mail arrivino nella casella di posta in arrivo e non nella cartella di spamming, è sufficiente aggiungere newsletter@snaservice.it alla rubrica indirizzi o all'elenco dei mittenti attendibili. Per non ricevere più questa comunicazione è possibile scrivere una mail a sna@snaservice.it con oggetto cancellami.