

L'Agente newsletter di Assicurazione

**Pubblicazione del Sindacato Nazionale Agenti di Assicurazione - SNA
Numero 22 del 22 maggio 2018**

news news

ACCORDO DATI GENERALI ITALIA: IL FERMO NO DEL GAAT IN UNA LETTERA APERTA DEL PRESIDENTE ROBERTO SALVI



Ci siamo occupati altre volte dell'accordo dati "proposto" da Generali Italia agli agenti che compongono le reti delle diverse compagnie entrate a far parte della Galassia del Gruppo del Leone. Di quell'accordo abbiamo sempre evidenziato sia la visione retrograda rispetto agli orientamenti normativi europei, sia il pregiudizio che la sua affermazione comporterebbe per lo sviluppo di un mercato nel quale gli agenti possano svolgere la propria funzione di consulenti liberi da condizionamenti.

Non c'è una visione comune, tra i Gruppi Agenti della Galassia Generali, ed anche questo è risaputo: in sostanza solo il Ga.Gi di Vincenzo Cirasola spinge perché gli agenti sottoscrivano l'accordo. A pochi giorni dal termine fissato per l'adesione, il Presidente del GAAT Roberto Salvi pubblica una lettera aperta che evidenzia i diversi aspetti critici dell'accordo, a partire dal concetto di contitolarità, che appare squilibrato nelle prerogative riservate all'impresa e dell'agente, evidenziando come *"l'Agente lavori gratuitamente (è prevista solo una indennità aggiuntiva alla cessazione del rapporto e per le posizioni anagrafiche acquisita di clienti che abbiano aderito anche alla "FEA" !!!) per arricchire la Banca Dati in teoria comune ma limitata nell'utilizzo da parte dell'Agente da regole molto restrittive. Un dubbio sorge inoltre spontaneo in relazione al cfr. art.4.4.: se sono contitolare, perché mai dovrei rischiare la revoca per giusta causa se tratto 'liberamente' i dati dei clienti"?*

Riferendosi all'impegno della compagnia a mettere a disposizione dell'agente i dati, in caso di cessazione del mandato, *"purché l'Agente non si sia reso inadempiente agli obblighi di riconsegna ai sensi dell'art. 23 A.N.A."*, Salvi evidenzia che *"Nemmeno alla cessazione del rapporto quindi la libertà di utilizzo da parte dell'Agente sembra essere così chiara ed ampia come dovrebbe essere. Non sono infatti specificate le finalità del trattamento, specifica di non poco conto, considerato che nell'Accordo si è ben precisato che il contitolare deve trattare i dati dei clienti esclusivamente per l'esecuzione del mandato agenziale. La stessa consegna dei dati è comunque vincolata come detto sopra ad aspetti che nulla o poco hanno a che vedere con la Banca Dati"*.

Il Giudizio di Salvi sull'accordo dati è molto severo: *"Posso concludere – scrive il Presidente del GAAT – affermando che il 'ruolo centrale dell'Agente' sia solo affermato nelle premesse dall'Accordo GA-GI ma assolutamente non riconosciuto nei contenuti dello stesso. Ritengo che quella voluta da Cirasola sia una contitolarità solo di facciata e, al contempo, fortemente limitativa delle libertà dell'agente. E' certamente singolare che un collega che si ritiene rappresentante sindacale della Categoria sigli un Accordo con il quale accetta (e quindi legittima) il principio della revoca per giusta causa se un agente vuole, nel rispetto della legge, esercitare le proprie libertà. Gli effetti di detto Accordo vorrebbero limitare libertà degli Agenti ottenute con anni di battaglie ed impegno"*.

Il testo integrale della lettera aperta è scaricabile in calce a questa newsletter.

Hai ricevuto questo messaggio perché hai espresso interesse a ricevere aggiornamenti e notiziari. Se il messaggio non viene visualizzato correttamente fai clic qui. Per essere sicuro che le nostre e-mail arrivino nella casella di posta in arrivo e non nella cartella di spamming, è sufficiente aggiungere newsletter@snaservice.it alla rubrica indirizzi o all'elenco dei mittenti attendibili. Privacy: ai sensi di legge si informa che i dati personali gestiti dal Sindacato Nazionale Agenti di assicurazione sono trattati nel rispetto della normativa e potranno essere esercitati i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs 196. Per non ricevere più questa comunicazione è possibile scrivere una mail a sna@snaservice.it con oggetto cancellami.